

Die **Viridium Versicherungsgruppe** ist Spezialist für das effiziente Management von Lebensversicherungsbeständen. Das bedeutet: wir erwerben Versicherungsunternehmen und ihre Vertragsbestände, integrieren sie in unsere Organisation und führen die Verträge langfristig fort.

Zur Viridium Gruppe gehören die Entis Lebensversicherung, die Heidelberger Lebensversicherung, die Proxalto Lebensversicherung und die Skandia Lebensversicherung.

Die Viridium Gesellschaften betreuen 3,2 Millionen Lebensversicherungsverträge und Assets in Höhe von 68 Milliarden Euro. Viridium ist damit eine der größten Lebensversicherungsgruppen in Deutschland und trägt dazu bei, dass die Lebensversicherung ein verlässlicher Teil der privaten Altersvorsorge für Millionen Menschen bleibt.

Zum Ausbau des Bereichs **Operations Development** an unserem Standort

Hamburg

suchen wir jetzt eine:n

Senior Prozessanalyst:in (Insurance Operations)*

Worum es geht

Sie werden Teil der Abteilung **Prozessanalyse & Transition** im Bereich Operations Development. Die Kolleg:innen der Abteilung stellen sicher, dass die **End-to-End-Prozesse unserer Service-Plattform** – die Gesamtheit der im Kundenservice genutzten IT-Anwendungen und Schnittstellen – fachlich korrekt, effizient und regulatorisch belastbar ausgestaltet sind.

Sie begleiten die **Umsetzung fachlicher Anforderungen** und stellen sicher, dass Änderungen, Releases und Bestandsmigrationen strukturiert in den operativen Betrieb überführt werden.

Die Arbeit der Prozessanalyst:innen der Abteilung hat **zwei Schwerpunkte**: zum einen **analysieren sie Fehler und Auffälligkeiten im laufenden Betrieb**, stimmen sich mit Kundenservice und Aktuariat ab, erarbeiten Lösungskonzepte und übergeben diese zur technischen Umsetzung an die IT.

Zum anderen **identifizieren sie Optimierungspotenziale** in bestehenden Prozessen, definieren fachliche Anforderungen und begleiten die Umsetzung neuer Lösungen.

Als Senior Prozessanalyst:in übernehmen Sie diese Aufgaben als fachlicher **Cluster Head für das Prozesscluster „Technische Vertragsänderungen“** - von der Analyse über die Konzeptentwicklung bis zur Abstimmung mit IT und operativen Bereichen.

Darum könnte dieser Job interessant für Sie sein:

- Umfassender und intensiver **Einblick in die technologische und prozessuale Architektur eines modernen Versicherungsunternehmens**
- **Zusammenarbeit mit vielen verschiedenen Stakeholdern** und Bereichen
- Abwechslungsreiche Tätigkeit an der **Schnittstelle zwischen Fachbereich und IT**
- Als Cluster Head: fachliche **Betreuung mehrerer Prozessanalyst:innen**, Priorisieren von Anforderungen und Verantwortung für das Management Reporting

Das wären Ihre konkreten Aufgaben

- **Analyse von technischen und fachlichen Auffälligkeiten innerhalb der Service-Plattform**, Erarbeitung von **Lösungskonzepten** und **Begleitung der Umsetzung** durch IT und Aktuariat
- **Analyse und Optimierung bestehender Plattform-Prozesse**, Definition und Dokumentation von Anforderungen in Zusammenarbeit mit Fachbereichen, Koordinierung der technischen Umsetzung
- Abgleich fachlicher und technischer Anforderungen im Rahmen von **Bestandsmigrationen und Releases**
- **Aufbereiten fachlicher Fragestellungen** für Stakeholder wie Kundenservice, Aktuariat, IT und Produktmanagement

- **Unterstützung des Transition-Managements** im Rahmen der Überführung von Anpassungen und Optimierungen in den operativen Betrieb
- **Fachliche Steuerung** im Rahmen des Prozessclusters „Technische Vertragsänderungen“ - Priorisierung, Entscheidungsvorbereitung, Reporting

Das wünschen wir uns von Ihnen

- **Erfolgreich abgeschlossenes Studium** (z. B. Wirtschaftswissenschaften, Versicherungswesen, Mathematik, Informatik) oder versicherungswirtschaftliche Ausbildung
- **Mehrjährige Erfahrung** mit der **Analyse und Optimierung von End-to-End-Prozessen** einer **Lebensversicherung** - inhouse oder in einem Beratungsunternehmen
- **Vertrautheit mit den operativen Abläufen einer Lebensversicherung** sowie mit den einschlägigen **regulatorischen Anforderungen**
- **Sehr gute Kenntnisse** der **msg Insurance Suite** (msg.LifeFactory, msg.RAN, msg.Office), die Sie in die Lage versetzen, Fehlerbilder zu analysieren, Lösungskonzepte zu entwickeln und fachliche Plattform-Prozesse ganzheitlich zu optimieren
- Sicherer Umgang mit **JIRA** und **Confluence**
- Sicherer Umgang mit **MS Excel** und **MS PowerPoint**
- **Sehr gute Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift (C2)

Wir bieten Ihnen

Mit einem jungen, innovativen Geschäftsmodell der etablierten Versicherungsbranche neue Wege aufzeigen. Dazu beitragen, dass die Lebensversicherung auch in Zukunft ein verlässlicher Teil der privaten Altersvorsorge für Millionen Versicherte bleibt.

Gemeinsam mit Kolleg:innen, die zu den Besten ihres Fachs gehören, an interessanten und fordernden Aufgaben arbeiten. Eigene Ideen einbringen und verwirklichen. Ein freundschaftliches, kooperatives Arbeitsumfeld. Kurze Wege und schnelle, aber umsichtige Entscheidungen.

Und außerdem:

- Vergütungspaket: Grundgehalt (12 Monatsgehälter) plus Bonus
- **Hybrides Arbeitsmodell:** Flexibler Mix aus **60% Homeoffice** und **40% Arbeiten vor Ort**
- 40 Stunden pro Woche (in Vollzeit)
- 30 Tage Urlaub (Heiligabend und Silvester arbeitsfreie Tage)
- **Workation:** bis zu 20 Arbeitstage pro Jahr im EU-Ausland arbeiten
- Budget für die Teilnahme an externen Fortbildungen
- Interne Lernplattform und Trainingsprogramme (z.B. Projektmanagement)
- Mental Health Plattform (auf Wunsch 4 Coaching-Sitzungen)
- Vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge (Direktversicherung, 20 % Arbeitgeberzuschuss)
- Job-Bike Leasing
- Parkplätze direkt am Gebäude
- IT-Equipment: Windows-Laptop, bis zu 2 Bildschirme, Headset, VoIP-Telefonie, MS-Teams

Klingt interessant?

Dann freuen wir uns, von Ihnen zu hören. Ihr Ansprechpartner ist **Jörn Romberg**.

[Jetzt bewerben](#)

Mehr über uns finden Sie unter www.viridium-gruppe.com.

*Dieses Stellenangebot richtet sich an Menschen aller Geschlechter.

Hinweise für Personalberatungen

Wir wissen Ihr Interesse an einer Zusammenarbeit zu schätzen. Allerdings bitten wir Sie, nur dann für uns tätig zu werden, wenn dies vorab mit unserem Recruiting-Team verbindlich vereinbart wurde. Für sämtliche Vermittlungsaufträge mit Unternehmen der

Viridium Gruppe gelten unsere AGB für Personalvermittlungen, die Sie hier finden:
<https://www.viridium-gruppe.com/rechtliches/agb-fuer-personalvermittlungen/> Wir bitten Sie außerdem, keine Lebensläufe über die Bewerbungsformulare auf den Karriereseiten der Viridium Gruppe hochzuladen.