

Die **Viridium Versicherungsgruppe** ist Spezialist für das effiziente Management von Lebensversicherungsbeständen. Das bedeutet: wir erwerben Versicherungsunternehmen und ihre Vertragsbestände, integrieren sie in unsere Organisation und führen die Verträge langfristig fort.

Zur Viridium Gruppe gehören die Entis Lebensversicherung, die Heidelberger Lebensversicherung, die Proxalto Lebensversicherung und die Skandia Lebensversicherung.

Die Viridium Gesellschaften betreuen 3,2 Millionen Lebensversicherungsverträge und Assets in Höhe von 68 Milliarden Euro. Viridium ist damit eine der größten Lebensversicherungsgruppen in Deutschland und trägt dazu bei, dass die Lebensversicherung ein verlässlicher Teil der privaten Altersvorsorge für Millionen Menschen bleibt.

Zum Ausbau des Bereichs **Operations** an unserem Standort

## Hamburg

suchen wir jetzt eine:n

## Teamleiter:in Kundenservice (Riester)\*

### Worum es geht

Sie **übernehmen die Leitung des Teams "Bestandsmanagement Riester"**. Die derzeit etwa **20 Kolleginnen und Kollegen** stellen sicher, dass sämtliche Anliegen unserer Kund:innen und Vertriebspartner rund um den **Lebenszyklus eines Riester-Vertrags** fachlich korrekt, effizient und unter Einhaltung aller regulatorischen Vorgaben bearbeitet werden.

Das Kerngeschäft Ihrer zukünftigen Mitarbeitenden ist die **ganzheitliche Bearbeitung von Geschäftsvorfällen** sowie die **Verwaltung des zugeordneten Vertragsbestands**. Sie sind erste Instanz für die **qualifizierte** (auch telefonische) **Beratung von Kund:innen und Vertriebspartnern** und verantworten außerdem die Bearbeitung von **Reklamationen und Beschwerden**. Darüber hinaus steuern sie die Kommunikation mit der **Zentralen Zulagenstelle für Altersvermögen (ZfA)**.

Über das operative Tagesgeschäft hinaus bringen die Kolleg:innen ihre Expertise in die **Optimierung eigener Geschäftsprozesse** ein, unterstützen bei der **Weiterentwicklung von Arbeitsanweisungen** und **Wissensdatenbanken** und begleiten als fachliche Expert:innen **Prozess- und Softwaretests** sowie **Projektaktivitäten**.

Als **Teamleiter:in Kundenservice (Riester)\*** gewährleisten Sie die **operative Stabilität** sowie die Einhaltung der **Service Level Agreements (SLAs)** und **führen das Team im Tagesgeschäft**, aber auch im Kontext **technologischer und fachlicher Veränderungen**. Dabei wirken Sie aktiv an **Projekten, strategischen Themen** sowie an **Recruiting, Onboarding** und der gezielten **Weiterentwicklung der Mitarbeitenden** mit.

### Darum könnte diese Stelle interessant für Sie sein:

- **Gestaltungsspielraum:** Sie übernehmen die Führung eines bestehenden Teams und prägen aktiv die Weiterentwicklung der Teamkultur sowie die Optimierung von Prozessen und Strukturen
- **Verantwortung:** Sie gewährleisten die operative Exzellenz unserer zentralen Riester-Einheit und stehen für Qualität, Effizienz und regulatorische Compliance
- **Abwechslung:** Sie erwartet eine anspruchsvolle Kombination aus der Steuerung des Tagesgeschäfts und der Begleitung von Veränderungen (z. B. IT-Releases und Migrationsprojekte)
- **Souveräne Führung:** Sie fördern eine Arbeitskultur, in der ein gutes Miteinander, Verbindlichkeit, Präzision, Qualität und Produktivität Hand in Hand gehen

### Das wären Ihre konkreten Aufgaben

- **Fachliche und disziplinarische Führung des Teams "Bestandsmanagement Riester"**
- **Steuerung und Optimierung der Abläufe** innerhalb des Aufgabenbereichs
- **Steuerung des Tagesgeschäfts** anhand vorgegebener Kennzahlen

- Kommunikation mit der **Zentralen Zulagenstelle für Altersvermögen (ZfA)**
- Mitarbeit in verschiedenen **Projekten**, Mitgestaltung **teamübergreifender strategischer Themen**
- Begleitung der **Einführung neuer IT-Systeme**
- Unterstützung der **Rekrutierung**, des **Onboardings** und der **Einarbeitung neuer Mitarbeitenden**

## Das wünschen wir uns von Ihnen

- **Erfolgreich abgeschlossenes Studium** (BWL, VWL, Finance) oder eine vergleichbare kaufmännische Qualifikation, alternativ eine **versicherungskaufmännische Ausbildung**, ggf. mit Zusatzqualifikation
- Mehrjährige Erfahrung mit der **operativen Betreuung von Riesterverträgen** sowie mit der qualifizierten **Beratung von Kund:innen und Vertriebspartnern**
- Mehrjährige Praxis in der **fachlichen und disziplinarischen Leitung** operativer Einheiten
- **Fundierte Kenntnisse** der **versicherungstechnischen Architektur von Riester-Verträgen** sowie der einschlägigen **Regulatorik**
- Sicherer Umgang mit **komplexen IT-Systemwelten** und Erfahrung mit der **Begleitung von Systemeinführungen** oder **Release-Wechseln**
- Vertrautheit mit **Berichts- und Meldepflichten gegenüber der ZfA**
- Ausgeprägte Fähigkeit, Teams mit **Wertschätzung, Klarheit** und **ruhiger Hand** zu führen
- **Persönliche Reife**, ausgeprägtes **Reflexionsvermögen** und **Belastbarkeit**
- **Sehr gute Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen

Mit einem jungen, innovativen Geschäftsmodell der etablierten Versicherungsbranche neue Wege aufzeigen. Dazu beitragen, dass die Lebensversicherung auch in Zukunft ein verlässlicher Teil der privaten Altersvorsorge für Millionen Versicherte bleibt.

Gemeinsam mit Kolleg:innen, die zu den Besten ihres Fachs gehören, an interessanten und fordernden Aufgaben arbeiten. Eigene Ideen einbringen und verwirklichen. Ein freundschaftliches, kooperatives Arbeitsumfeld. Kurze Wege und schnelle, aber umsichtige Entscheidungen.

Und außerdem:

- Vergütungspaket: Grundgehalt (12 Monatsgehälter) plus Bonus
- **Hybrides Arbeitsmodell:** Flexibler Mix aus **60% Homeoffice** und **40% Arbeiten vor Ort**
- 40 Stunden pro Woche (in Vollzeit)
- 30 Tage Urlaub (Heiligabend und Silvester arbeitsfreie Tage)
- **Workation:** bis zu 20 Arbeitstage pro Jahr im EU-Ausland arbeiten
- Budget für die Teilnahme an externen Fortbildungen
- Interne Lernplattform und Trainingsprogramme (z.B. Projektmanagement)
- Mental Health Plattform (auf Wunsch 4 Coaching-Sitzungen)
- Vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge (Direktversicherung, 20 % Arbeitgeberzuschuss)
- Job-Bike Leasing
- Parkplätze direkt am Gebäude
- IT-Equipment: Windows-Laptop, bis zu 2 Bildschirme, Headset, VoIP-Telefonie, MS-Teams

## Klingt interessant?

Dann freuen wir uns, von Ihnen zu hören. Ihr Ansprechpartner ist **Jörn Romberg**.

[Jetzt bewerben](#)

Mehr über uns finden Sie unter [www.viridium-gruppe.com](http://www.viridium-gruppe.com).

\*Dieses Stellenangebot richtet sich an Menschen aller Geschlechter.

## Hinweise für Personalberatungen

*Wir wissen Ihr Interesse an einer Zusammenarbeit zu schätzen. Allerdings bitten wir Sie, nur dann für uns tätig zu werden, wenn*

*dies vorab mit unserem Recruiting-Team verbindlich vereinbart wurde. Für sämtliche Vermittlungsaufträge mit Unternehmen der Viridium Gruppe gelten unsere AGB für Personalvermittlungen, die Sie hier finden:  
<https://www.viridium-gruppe.com/rechtliches/agb-fuer-personalvermittlungen/> Wir bitten Sie außerdem, keine Lebensläufe über die Bewerbungsformulare auf den Karriereseiten der Viridium Gruppe hochzuladen.*