



Die Viridium Gruppe ist Deutschlands führender Bestandsspezialist für Lebensversicherungen mit ca. 3,1 Millionen verwalteten Verträgen und rund 67 Milliarden Euro Kapitalanlagen.

Mit ca. fünf Prozent Marktanteil ist Viridium einer der fünf größten Lebensversicherer in Deutschland, Top 2 Bestandsspezialist in Kontinentaleuropa und Top 10 Bestandsspezialist weltweit.

Viridium macht bestehende Lebensversicherungen attraktiver und schafft messbaren Mehrwert für ihre Kundinnen und Kunden sowie ihre Aktionäre. Das zeigt sich in verbesserter Rentabilität, hoher Kapitalstärke sowie einer hochmodernen Unternehmensplattform. Damit leistet sie einen wichtigen Beitrag, dass die private Altersvorsorge mit Lebensversicherungen zukunftsfähig bleibt.

Zur Viridium Gruppe gehören die vier Lebensversicherungsgesellschaften Proxalto Lebensversicherung, Entis Lebensversicherung, Heidelberger Lebensversicherung und Skandia Lebensversicherung. Insgesamt setzen sich rund 900 Mitarbeitende an den Standorten Neu-Isenburg, Hamburg, Leverkusen und München für die Belange der Kundinnen und Kunden ein.

Zum Ausbau des Bereichs **Operations** an unserem Standort

Hamburg

suchen wir jetzt eine:n

Teamleiter:in Kundenservice (Riester)*

Worum es geht

Sie **übernehmen die Leitung des Teams "Bestandsmanagement Riester"**. Die derzeit etwa **20 Kolleginnen und Kollegen** stellen sicher, dass sämtliche Anliegen unserer Kund:innen und Vertriebspartner rund um den **Lebenszyklus eines Riester-Vertrags** fachlich korrekt, effizient und unter Einhaltung aller regulatorischen Vorgaben bearbeitet werden.

Das Kerngeschäft Ihrer zukünftigen Mitarbeitenden ist die **ganzheitliche Bearbeitung von Geschäftsvorfällen** sowie die **Verwaltung des zugeordneten Vertragsbestands**. Sie sind erste Instanz für die **qualifizierte** (auch telefonische) **Beratung von Kund:innen und Vertriebspartnern** und verantworten außerdem die Bearbeitung von **Reklamationen und Beschwerden**. Darüber hinaus steuern sie die Kommunikation mit der **Zentralen Zulagenstelle für Altersvermögen (ZfA)**.

Über das operative Tagesgeschäft hinaus bringen die Kolleg:innen ihre Expertise in die **Optimierung eigener Geschäftsprozesse** ein, unterstützen bei der **Weiterentwicklung von Arbeitsanweisungen** und **Wissensdatenbanken** und begleiten als fachliche Expert:innen **Prozess- und Softwaretests** sowie **Projektaktivitäten**.

Als **Teamleiter:in Kundenservice (Riester)*** gewährleisten Sie die **operative Stabilität** sowie die Einhaltung der **Service Level Agreements (SLAs)** und **führen das Team im Tagesgeschäft**, aber auch im Kontext **technologischer und fachlicher Veränderungen**. Dabei wirken Sie aktiv an **Projekten, strategischen Themen** sowie an **Recruiting, Onboarding** und der gezielten **Weiterentwicklung der Mitarbeitenden** mit.

Darum könnte diese Stelle interessant für Sie sein:

- **Gestaltungsspielraum:** Sie übernehmen die Führung eines bestehenden Teams und prägen aktiv die Weiterentwicklung der Teamkultur sowie die Optimierung von Prozessen und Strukturen
- **Verantwortung:** Sie gewährleisten die operative Exzellenz unserer zentralen Riester-Einheit und stehen für Qualität, Effizienz und regulatorische Compliance
- **Abwechslung:** Sie erwartet eine anspruchsvolle Kombination aus der Steuerung des Tagesgeschäfts und der Begleitung von Veränderungen (z. B. IT-Releases und Migrationsprojekte)
- **Souveräne Führung:** Sie fördern eine Arbeitskultur, in der ein gutes Miteinander, Verbindlichkeit, Präzision, Qualität und Produktivität Hand in Hand gehen

Das wären Ihre konkreten Aufgaben

- **Fachliche und disziplinarische Führung des Teams** "Bestandsmanagement Riester"
- **Steuerung und Optimierung der Abläufe** innerhalb des Aufgabenbereichs
- **Steuerung des Tagesgeschäfts** anhand vorgegebener Kennzahlen
- Kommunikation mit der **Zentralen Zulagenstelle für Altersvermögen (ZfA)**
- Mitarbeit in verschiedenen **Projekten**, Mitgestaltung **teamübergreifender strategischer Themen**
- Begleitung der **Einführung neuer IT-Systeme**
- Unterstützung der **Rekrutierung**, des **Onboardings** und der **Einarbeitung neuer Mitarbeitenden**

Das wünschen wir uns von Ihnen

- **Erfolgreich abgeschlossenes Studium** (BWL, VWL, Finance) oder eine vergleichbare kaufmännische Qualifikation, alternativ eine **versicherungskaufmännische Ausbildung**, ggf. mit Zusatzqualifikation
- Mehrjährige Erfahrung mit der **operativen Betreuung von Riesterverträgen** sowie mit der qualifizierten **Beratung von Kund:innen und Vertriebspartnern**
- Mehrjährige Praxis in der **fachlichen und disziplinarischen Leitung** operativer Einheiten
- **Fundierte Kenntnisse** der **versicherungstechnischen Architektur von Riester-Verträgen** sowie der einschlägigen **Regulatorik**
- Sicherer Umgang mit **komplexen IT-Systemwelten** und Erfahrung mit der **Begleitung von Systemeinführungen** oder **Release-Wechseln**
- Vertrautheit mit **Berichts- und Meldepflichten gegenüber der ZfA**
- Ausgeprägte Fähigkeit, Teams mit **Wertschätzung, Klarheit** und **ruhiger Hand** zu führen
- **Persönliche Reife**, ausgeprägtes **Reflexionsvermögen** und **Belastbarkeit**
- **Sehr gute Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen

Mit einem innovativen Geschäftsmodell der etablierten Versicherungsbranche neue Wege aufzeigen. Dazu beitragen, dass die Lebensversicherung auch in Zukunft ein verlässlicher Teil der privaten Altersvorsorge für Millionen Versicherte bleibt.

Gemeinsam mit Kolleg:innen, die zu den Besten ihres Fachs gehören, an interessanten und fordernden Aufgaben arbeiten. Eigene Ideen einbringen und verwirklichen. Ein freundschaftliches, kooperatives Arbeitsumfeld. Kurze Wege und schnelle, aber umsichtige Entscheidungen.

Und außerdem:

- **Vergütungspaket:** Grundgehalt (12 Monatsgehälter) plus Bonus
- **Vermögenswirksame Leistungen** und **betriebliche Altersvorsorge** (Direktversicherung, 20 % Arbeitgeberzuschuss)
- **Hybrides Arbeitsmodell:** Flexibler Mix aus **60% Homeoffice** und **40% Arbeiten vor Ort**
- 40 Stunden pro Woche (in Vollzeit)
- 30 Tage Urlaub (bei einer 5-Tage-Woche)
- **Workation:** bis zu 20 Arbeitstage pro Jahr im EU-Ausland oder in der Schweiz arbeiten
- Teilnahme an **externen Fortbildungen**
- **Interne Lernplattform** und Trainingsprogramme
- **Mental Health Plattform** (4 Coaching-Sitzungen pro Jahr)
- **Bike Leasing:** Fahrrad frei wählbar, Leasingrate wird mit der Gehaltszahlung verrechnet
- **EGYM Wellpass:** Zugang zu 14.000+ Sport- & Wellnessangeboten
- **Edenred:** Guthaben (App oder Karte) für Shopping & Co.
- Parkplätze direkt am Gebäude
- IT-Equipment: Windows-Laptop, 2 Bildschirme, Headset

Klingt interessant?

Dann freuen wir uns, von Ihnen zu hören. Ihr Ansprechpartner ist **Jörn Romberg**.

[Jetzt bewerben](#)

Mehr über uns finden Sie unter www.viridium-gruppe.com.

*Dieses Stellenangebot richtet sich an Menschen aller Geschlechter.

Hinweise für Personalberatungen

Wir wissen Ihr Interesse an einer Zusammenarbeit zu schätzen. Allerdings bitten wir Sie, nur dann für uns tätig zu werden, wenn dies vorab mit unserem Recruiting-Team verbindlich vereinbart wurde. Für sämtliche Vermittlungsaufträge mit Unternehmen der Viridium Gruppe gelten unsere AGB für Personalvermittlungen, die Sie hier finden:

<https://www.viridium-gruppe.com/rechtliches/agn-fuer-personalvermittlungen/> Wir bitten Sie außerdem, keine Lebensläufe über die Bewerbungsformulare auf den Karriereseiten der Viridium Gruppe hochzuladen.