

Die **Viridium Versicherungsgruppe** ist Spezialist für das effiziente Management von Lebensversicherungsbeständen. Das bedeutet: wir erwerben Versicherungsunternehmen und ihre Vertragsbestände, integrieren sie in unsere Organisation und führen die Verträge langfristig fort.

Zur Viridium Gruppe gehören die Entis Lebensversicherung, die Heidelberger Lebensversicherung, die Proxalto Lebensversicherung und die Skandia Lebensversicherung.

Die Viridium Gesellschaften betreuen 3,2 Millionen Lebensversicherungsverträge und Assets in Höhe von 68 Milliarden Euro. Viridium ist damit eine der größten Lebensversicherungsgruppen in Deutschland und trägt dazu bei, dass die Lebensversicherung ein verlässlicher Teil der privaten Altersvorsorge für Millionen Menschen bleibt.

Zum Ausbau des Bereichs **Operations Development** an unserem Standort

Hamburg

suchen wir jetzt eine:n

Product Owner Input-Management (Smart FIX)*

Worum es geht

Die Abteilung **Operations Digitalisierung & Automatisierung** treibt die digitale Transformation im COO-Ressort der Viridium Gruppe voran – mit besonderem Fokus auf den Kundenservice. Ziel ist es, Bearbeitungsaufwände zu reduzieren, Abläufe zu automatisieren und die Qualität der Vorgangsbearbeitung messbar zu verbessern.

Ein zentrales Handlungsfeld ist die sogenannte **Service-Plattform**: sie umfasst alle technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Digitalisierung von Kundenanliegen - darunter **automatisierte Dokumentenverarbeitung** (z.B. Smart FIX), robotergestützte **Prozessautomatisierung** (RPA), neue Steuerungslogiken (Camunda) sowie dialogorientierte Technologien wie **Self-Service** und **Conversational AI**.

Als **Product Owner im Input-Management*** übernimmst Du die fachliche Verantwortung für das System **Smart FIX**. Dein Fokus liegt auf der **Stabilität des Systems**, der **Optimierung der Dunkelverarbeitung**, der **Weiterentwicklung der Datenextraktion** und auf dem systematischen **Training des Erkennungssystems**. Gemeinsam mit Deinem Team planst Du Umsetzungspakete, steuerst deren Priorisierung und bist zentrale Schnittstelle zu internen Ansprechpartnern und externen Dienstleistern.

Darum könnte dieser Job interessant für Dich sein:

- Du verantwortest einen zentralen Input-Kanal und gestaltest dessen Weiterentwicklung aktiv mit
- Du arbeitest eigenständig und im direkten Austausch mit internen und externen Partnern
- Deine Arbeit hat direkten Einfluss auf die Automatisierungsquote im Kundenservice
- Du bist erste Ansprechperson für das Thema Input-Management innerhalb der Viridium Gruppe

Das wären Deine konkreten Aufgaben

- **Verantwortung für den Betrieb und die Weiterentwicklung Systems Smart FIX** sowie perspektivisch weiterer Tools
- **Optimierung der Dokumentenerkennung** und -klassifizierung
- Erhebung, Priorisierung und Dokumentation von **Anforderungen aus den Fachbereichen**
- Erstellung und Abarbeitung des **Product Backlogs** in Abstimmung mit dem Entwicklungsteam
- Koordination **technischer Maßnahmen** gemeinsam mit dem Entwicklungsteam
- **Analyse der Input-Datenqualität** und Ableitung konkreter Maßnahmen
- Planung und Durchführung von **Schulungen** zu neuen Features und Prozessen
- Bewertung **neuer Funktionalitäten** zur Weiterentwicklung des Input-Managements
- Unterstützung bei Tests und **Qualitätssicherung**
- Aufnahme von **User-Feedback** und Integration in zukünftige Entwicklungen

Das wünschen wir uns von Dir

- Abgeschlossenes **Studium** in Informatik, BWL oder Mathematik oder einem vergleichbaren Fach
- **Praxis im Input-Management** sowie im **Umgang mit Smart FIX** oder ähnlichen Anwendungen
- Erfahrung mit der **Automatisierung von End2End Prozessen**
- Verständnis für **Customer-Service-Prozesse** und die genutzten Kommunikationskanäle
- Erfahrung mit der (Teil)-Leitung von oder der Mitarbeit an **Projekten**
- Praxis im **agilen Arbeiten**
- **Sehr gute Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift (C2)

Wir bieten Dir

Mit einem jungen, innovativen Geschäftsmodell der etablierten Versicherungsbranche neue Wege aufzeigen. Dazu beitragen, dass die Lebensversicherung auch in Zukunft ein verlässlicher Teil der privaten Altersvorsorge für Millionen Versicherte bleibt.

Gemeinsam mit Kolleg:innen, die zu den Besten ihres Fachs gehören, an interessanten und fordernden Aufgaben arbeiten. Eigene Ideen einbringen und verwirklichen. Ein freundschaftliches, kooperatives Arbeitsumfeld. Kurze Wege und schnelle, aber umsichtige Entscheidungen.

Und außerdem:

- Vergütungspaket: Grundgehalt (12 Monatsgehälter) plus Bonus
- **Hybrides Arbeitsmodell:** Flexibler Mix aus **60% Homeoffice** und **40% Arbeiten vor Ort**
- 40 Stunden pro Woche (in Vollzeit)
- 30 Tage Urlaub (Heiligabend und Silvester arbeitsfreie Tage)
- Budget für die Teilnahme an externen Fortbildungen
- Interne Lernplattform und Trainingsprogramme (z.B. Projektmanagement)
- Mental Health Plattform (auf Wunsch 4 Coaching-Sitzungen)
- Vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge (Direktversicherung, 20 % Arbeitgeberzuschuss)
- Job-Bike Leasing
- Parkplätze direkt am Gebäude
- IT-Equipment: Windows-Laptop, bis zu 2 Bildschirme, Headset, VoIP-Telefonie, MS-Teams

Klingt interessant?

Dann freuen wir uns, von Dir zu hören. Dein Ansprechpartner ist **Jörn Romberg**.

[Jetzt bewerben](#)

Mehr über uns findest Du unter www.viridium-gruppe.com.

*Dieses Stellenangebot richtet sich an Menschen aller Geschlechter.

Hinweise für Personalberatungen

Wir wissen Ihr Interesse an einer Zusammenarbeit zu schätzen. Allerdings bitten wir Sie, nur dann für uns tätig zu werden, wenn dies vorab mit unserem Recruiting-Team verbindlich vereinbart wurde. Für sämtliche Vermittlungsaufträge mit Unternehmen der Viridium Gruppe gelten unsere AGB für Personalvermittlungen, die Sie hier finden:

<https://www.viridium-gruppe.com/rechtliches/agb-fuer-personalvermittlungen/> Wir bitten Sie außerdem, keine Lebensläufe über die Bewerbungsformulare auf den Karriereseiten der Viridium Gruppe hochzuladen.