

Die **Viridium Versicherungsgruppe** ist Spezialist für das effiziente Management von Lebensversicherungsbeständen. Das bedeutet: wir erwerben Versicherungsunternehmen und ihre Vertragsbestände, integrieren sie in unsere Organisation und führen die Verträge langfristig fort.

Zur Viridium Gruppe gehören die Entis Lebensversicherung, die Heidelberger Lebensversicherung, die Proxalto Lebensversicherung und die Skandia Lebensversicherung.

Die Viridium Gesellschaften betreuen 3,2 Millionen Lebensversicherungsverträge und Assets in Höhe von 68 Milliarden Euro. Viridium ist damit eine der größten Lebensversicherungsgruppen in Deutschland und trägt dazu bei, dass die Lebensversicherung ein verlässlicher Teil der privaten Altersvorsorge für Millionen Menschen bleibt.

Zum Ausbau des Bereichs **Operations** an unserem Standort

Hamburg

suchen wir jetzt **befristet bis zum 31.12.2025** eine:n

Werkstudent:in Kundenservice (Lebensversicherung)*

Worum es geht

Du unterstützt den Kundenservice im Bereich der **privaten Altersvorsorge**.

Die Abteilung **Bestandsmanagement** bearbeitet **eingehende Anliegen von Kund:innen** - telefonisch, schriftlich und über digitale Kanäle. Dazu gehören Vertragsänderungen, Auskünfte, Leistungsfälle und weitere Geschäftsvorfälle rund um bestehende Versicherungsverträge. Ziel ist eine zügige, serviceorientierte und rechtlich korrekte Bearbeitung im Tagesgeschäft.

Darum könnte dieser Job interessant für Dich sein:

- Du arbeitest in einem Team, in dem **Kollegialität** und **gegenseitige Unterstützung** selbstverständlich sind
- Du sammelst erste **Praxiserfahrung im Kundenservice** einer großen Lebensversicherung und bekommst Einblicke in **reale Prozesse und Abläufe**
- Du wirst **schrittweise eingearbeitet** und übernimmst **eigenständig** Aufgaben im Tagesgeschäft

Das wären Deine konkreten Aufgaben

- **Sichten**, Kategorisieren und Kommentieren **eingehender Geschäftsvorfälle**
- **Einsortieren der Geschäftsvorfälle** in die Bearbeitungspostkörbe der operativen Teams
- **Aufbereiten von Excel-Listen** zur Weiterbearbeitung durch die Team-Kolleg:innen
- Erstellen eines **Reportings** zum Bearbeitungsstand
- Allgemeine **administrative Tätigkeiten** zur Unterstützung der Team-Kolleg:innen

Das wünschen wir uns von Dir

- **Laufendes Studium** an einer Universität oder Fachhochschule
- Sicherer Umgang mit den gängigen **MS-Office**-Produkten, insbesondere MS Excel
- Strukturierte, zuverlässige und eigenständige Arbeitsweise
- **Sehr gute Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift (C2)

Erste Einblicke in ein innovatives Geschäftsmodell, das der etablierten Versicherungsbranche neue Wege aufzeigt. Förderung und Gefordert-Werden von Führungskräften und Kolleginn:en, die zu den besten Ihres Fachs gehören. Eigenverantwortlich an interessanten, anspruchsvollen Themen arbeiten.

Und außerdem:

- **Hybrides Arbeitsmodell:** Flexibler Mix aus **60% Homeoffice** und **40% Arbeiten vor Ort**
- IT-Equipment: Windows-Laptop, bis zu 2 Bildschirme, Headset, VoIP-Telefonie, MS-Teams

Arbeitszeiten & Präsenzregelung

- **Mindestens 15 Stunden pro Woche** / bis zu 40 Stunden pro Woche in den Semesterferien
- Arbeitszeit soll auf **4 Tage pro Woche** verteilt werden
- **Arbeiten vor Ort:** während der **Einarbeitung** regelmäßig, danach nur noch punktuell

Klingt interessant?

Dann freuen wir uns, von Dir zu hören. Dein Ansprechpartner ist **Jörn Romberg**.

[Jetzt bewerben](#)

Mehr über uns findest Du unter www.viridium-gruppe.com.

*Dieses Stellenangebot richtet sich an Menschen aller Geschlechter.

Hinweise für Personalberatungen

*Wir wissen Ihr Interesse an einer Zusammenarbeit zu schätzen. Allerdings bitten wir Sie, nur dann für uns tätig zu werden, wenn dies vorab mit unserem Recruiting-Team verbindlich vereinbart wurde. Für sämtliche Vermittlungsaufträge mit Unternehmen der Viridium Gruppe gelten unsere AGB für Personalvermittlungen, die Sie hier finden:
<https://www.viridium-gruppe.com/rechtliches/agb-fuer-personalvermittlungen/> Wir bitten Sie außerdem, keine Lebensläufe über die Bewerbungsformulare auf den Karriereseiten der Viridium Gruppe hochzuladen.*