

Die **Viridium Versicherungsgruppe** ist Spezialist für das effiziente Management von Lebensversicherungsbeständen. Das bedeutet: wir erwerben Versicherungsunternehmen und ihre Vertragsbestände, integrieren sie in unsere Organisation und führen die Verträge langfristig fort.

Zur Viridium Gruppe gehören die Entis Lebensversicherung, die Heidelberger Lebensversicherung, die Proxalto Lebensversicherung und die Skandia Lebensversicherung.

Die Viridium Gesellschaften betreuen 3,4 Millionen Lebensversicherungsverträge und Assets in Höhe von 67 Milliarden Euro. Viridium ist damit eine der größten Lebensversicherungsgruppen in Deutschland und trägt dazu bei, dass die Lebensversicherung ein verlässlicher Teil der privaten Altersvorsorge für Millionen Menschen bleibt.

Zum Ausbau des Bereichs **Claims** an unserem Standort

## **Munich**

suchen wir jetzt (auch in Teilzeit, mind. 25 Std./Woche) eine:n

## Leistungsprüfer:in Nachprüfung\*

### **Worum es geht**

Der Bereich Claims (ca. 70 Mitarbeiter:innen an zwei Standorten) verantwortet die fallabschließende Prüfung und Regulierung von Leistungsansprüchen unserer Versicherungs-Kund:innen (Todesfall, Unfalltod, Berufsunfähigkeit, Erwerbsunfähigkeit, Verlust der Grundfähigkeiten, Dread Disease).

In den Abteilungen der Erst- und Nachprüfung arbeiten ca. 15 Mitarbeiter:innen mit unterschiedlichen, sich ergänzenden Kompetenzen und Schwerpunkten (z.B. Medizin, Psychologie, Berufskunde, Recht, Tarife, Steuern).

Die Kolleg:innen prüfen und regulieren Leistungsansprüche unter Berücksichtigung der individuellen medizinischen, berufskundlichen, betriebswirtschaftlichen und juristischen Aspekte, auch im Rahmen von Außenprüfungen vor Ort oder am Arbeitsplatz. Die Kolleg:innen beraten Kund:innen im Zusammenhang mit möglichen Leistungsfällen, bearbeiten Beschwerden mit Bezug zu Leistungsanträgen und koordinieren außergerichtliche und gerichtliche Streitfälle für die Erst- und Nachprüfung. Daneben überprüfen sie regelmäßig im Rahmen von Nachprüfungsverfahren laufende Rentenzahlungen (BU-Leistungen).

Außerdem wirken sie punktuell als Fachexpert:innen an Projekten (IT, Prozesse) mit oder leiten diese.

### **Darum könnte dieser Job interessant für Sie sein:**

- Anspruchsvolle versicherungsfachliche, medizinische und rechtliche Themen
- Erfahrenes, gut eingespieltes Team, fundierte Einarbeitung
- Autonomes, eigenverantwortliches Arbeiten

### **Das wären Ihre konkreten Aufgaben**

- Prüfung der Leistungsansprüche unserer Kund:innen aus Berufsunfähigkeits-, Erwerbsunfähigkeits- und Pflegeversicherungen im Rahmen der Nachprüfung
- Kommunikation mit unseren Kund:innen, Ärzt:innen, Antragsvermittler:innen, Rechtsanwäl:t:innen
- Bearbeitung von Kundenbeschwerden einschließlich Vorstands-, BaFin- und Ombudsmann-Beschwerden
- Beratung unserer Kund:innen zu ihren Verträgen im Zusammenhang mit einem bestehenden Leistungsfall
- Beteiligung an der laufenden Optimierung des Leistungsprüfungsprozesses mit Fokus auf die Nachprüfung

### **Das wünschen wir uns von Ihnen**

- Abgeschlossene Ausbildung, idealerweise als Versicherungskauffrau:mann
- Mehrjährige Erfahrung in der Leistungsprüfung oder vergleichbare Tätigkeit
- Zertifizierung als Leistungsprüfer:in - oder die Bereitschaft sich erforderliches Wissen anzueignen
- Organisationstalent, Belastbarkeit und eine gute Auffassungsgabe
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit, mündlich und schriftlich
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen

Mit einem jungen, innovativen Geschäftsmodell der etablierten Versicherungsbranche neue Wege aufzeigen. Dazu beitragen, dass die Lebensversicherung auch in Zukunft ein verlässlicher Teil der privaten Altersvorsorge für Millionen Versicherte bleibt.

Gemeinsam mit Kolleg:innen, die zu den Besten ihres Fachs gehören, an interessanten und fordernden Aufgaben arbeiten. Eigene Ideen einbringen und verwirklichen. Ein freundschaftliches, kooperatives Arbeitsumfeld. Kurze Wege und schnelle, aber umsichtige Entscheidungen.

Und außerdem:

- Vergütungspaket: Grundgehalt (12 Monatsgehälter) plus Bonus
- **Hybrides Arbeitsmodell:** Flexibler Mix aus Homeoffice und Arbeiten vor Ort
- 40 Stunden pro Woche (in Vollzeit)
- 30 Tage Urlaub (Heiligabend und Silvester arbeitsfreie Tage)
- Budget für die Teilnahme an externen Fortbildungen
- Interne Lernplattform und Trainingsprogramme (z.B. Projektmanagement)
- Mental Health Plattform (auf Wunsch 4 Coaching-Sitzungen)
- Vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge (Direktversicherung, 20 % Arbeitgeberzuschuss)
- Job-Bike Leasing
- Parkplätze direkt am Gebäude
- IT-Equipment: Windows-Laptop, bis zu 2 Bildschirme, Headset, VoIP-Telefonie, MS-Teams

### **Klingt interessant?**

Dann freuen wir uns, von Ihnen zu hören. Ihre Ansprechpartnerin ist **Jessica Meiß**.

[Jetzt bewerben](#)

Mehr über uns finden Sie unter [www.viridium-gruppe.com](http://www.viridium-gruppe.com).

\*Dieses Stellenangebot richtet sich an Menschen aller Geschlechter.

### **Hinweise für Personalberatungen**

*Wir wissen Ihr Interesse an einer Zusammenarbeit zu schätzen. Allerdings bitten wir Sie, nur dann für uns tätig zu werden, wenn dies vorab mit unserem Recruiting-Team verbindlich vereinbart wurde. Für sämtliche Vermittlungsaufträge mit Unternehmen der Viridium Gruppe gelten unsere AGB für Personalvermittlungen, die Sie hier finden:*

*<https://www.viridium-gruppe.com/rechtliches/agb-fuer-personalvermittlungen/> Wir bitten Sie außerdem, keine Lebensläufe über die Bewerbungsformulare auf den Karriereseiten der Viridium Gruppe hochzuladen.*