

Die **Viridium Versicherungsgruppe** ist Spezialist für das effiziente Management von Lebensversicherungsbeständen. Das bedeutet: wir erwerben Versicherungsunternehmen und ihre Vertragsbestände, integrieren sie in unsere Organisation und führen die Verträge langfristig fort.

Zur Viridium Gruppe gehören die Entis Lebensversicherung, die Heidelberger Lebensversicherung, die Proxalto Lebensversicherung und die Skandia Lebensversicherung.

Die Viridium Gesellschaften betreuen 3,4 Millionen Lebensversicherungsverträge und Assets in Höhe von 67 Milliarden Euro. Viridium ist damit eine der größten Lebensversicherungsgruppen in Deutschland und trägt dazu bei, dass die Lebensversicherung ein verlässlicher Teil der privaten Altersvorsorge für Millionen Menschen bleibt.

Zum Aufbau des Bereichs **Operational Excellence** an unserem Standort

## Neu-Isenburg

suchen wir jetzt eine:n

## Operational Excellence Manager:in\*

### Worum es geht

Du wirst Teil des **neu geschaffenen Bereichs Operational Excellence**. Effiziente Prozesse sind die Grundlage unseres Geschäftsmodells – sie sichern Qualität und Skalierbarkeit und helfen uns, unsere ambitionierten Wachstumsziele zu erreichen.

Genau hier setzt der Bereich Operational Excellence an. Unser Ziel: **Abläufe unternehmensweit zu optimieren** und eine **Kultur der kontinuierlichen Verbesserung** zu verankern. Dafür arbeiten wir **eng mit dem Vorstand** und unseren Fachexpert:innen aus **Zentralfunktionen und Kundenservice** zusammen.

Wir analysieren bestehende Prozesse anhand klar definierter Deliverables und fragen: Wo gibt es Lücken? Welche Abläufe fehlen, obwohl wir sie eigentlich brauchen? Und was kann entfallen, weil es keinen echten Mehrwert liefert?

Die daraus resultierenden Initiativen setzen wir gemeinsam mit internen und externen Expert:innen in die Praxis um. Dabei nutzen wir nicht nur **effizientes Design von Prozessen**, sondern auch **neue Technologien und Automatisierung**.

**Wir fangen nicht bei null an.** Unsere Prozess-Management-Expert:innen haben bereits **wichtige Initiativen umgesetzt**. Auch **Automatisierung ist im Unternehmen kein Fremdwort**: die Nutzung RPA-gestützter Lösungen und KI/NLP-basierter Ansätze zeigt, dass viele Teams bereits gute Erfahrungen mit neuen Technologien und ihren Möglichkeiten gesammelt haben.

Unser Geschäftsmodell ist erfolgreich, unsere Teams sind hochkompetent. Jetzt wollen wir **die nächste Stufe erreichen**: Strukturen und Prozesse gezielt weiterentwickeln, Abläufe optimieren und Automatisierung sinnvoll einsetzen. Vielleicht gemeinsam mit Dir als **Operational Excellence Manager:in**?

### Darum könnte dieser Job interessant für Dich sein:

- **Start in einer spannenden Zeit:** Du erlebst und gestaltest den Neuaufbau des Teams mit
- **Management Attention:** Operational Excellence ist für uns ein zentrales strategisches Thema – Du präsentierst Konzepte und Ergebnisse regelmäßig vor Vorstand und Führungskräften
- **Sinn & Impact:** Du konzipierst und begleitest strategisch wichtige Optimierungs-Initiativen
- **Netzwerken:** Du arbeitest eng mit Fachexpert:innen verschiedenster Disziplinen zusammen
- **Versicherung verstehen:** Du lernst ein innovatives Geschäftsmodell der Versicherungsbranche umfassend kennen

### Das wären Deine konkreten Aufgaben

- **Bestehende Prozesse analysieren und optimieren**

Du führst End-to-End-Analysen durch, identifizierst Schwachstellen und Engpässe und leitest konkrete Verbesserungsmaßnahmen ab – in enger Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen

- **Prozessverbesserungen nachhaltig umsetzen**

Du setzt Optimierungs-Maßnahmen ganzheitlich und verantwortlich in die Praxis um und unterstützt die Fachbereiche bei der Einführung neuer Prozesse und Technologien

- **Prioritäten setzen, unternehmerisch smart vorgehen**

Du analysierst und entscheidest anhand quantifizierbarer Kriterien (die Du mit entwickelst), welche Maßnahmen den größten Mehrwert bringen, und hast dabei stets Effizienzpotenziale mit Business Impact im Blick

- **Automatisierung vorantreiben**

Du identifizierst Potenziale für die Nutzung moderner Technologien, entwickelst Konzepte für deren Einsatz und begleitest die technische Umsetzung

- **Den Bereich Operational Excellence mitgestalten**

Du arbeitest mit am Aufbau effizienter Prozesse und nachhaltiger Strukturen im eigenen Team und unterstützt bei der Entwicklung eines klaren Service-Angebots für die Fachbereiche

## Das wünschen wir uns von Dir

- Du hast ein **Master-Studium** abgeschlossen
- Du verfügst über **mehnjährige Berufserfahrung** in einer **führenden Unternehmensberatung** oder einem **Start-Up**
- Du **packst mit an** und setzt Konzepte und Ideen auch praktisch um
- Du **übernimmst Verantwortung**, treibst Themen **eigenständig** voran und denkst **über den eigenen Aufgabenbereich hinaus**
- Du bringst **ausgeprägte analytische Fähigkeiten** mit, arbeitest dich schnell in komplexe Themen ein, erkennst Zusammenhänge und ziehst fundierte Schlussfolgerungen
- Du **kommunizierst klar, präzise und überzeugend** und bereitest komplexe Sachverhalte verständlich für unterschiedliche Zielgruppen auf
- Du sprichst und schreibst **sehr gut Deutsch** (C2)

## Wir bieten Dir

Mit einem innovativen Geschäftsmodell der etablierten Versicherungsbranche neue Wege aufzeigen. Dazu beitragen, dass die Lebensversicherung auch in Zukunft ein verlässlicher Teil der privaten Altersvorsorge für Millionen Versicherte bleibt.

Gemeinsam mit Kolleg:innen, die zu den Besten ihres Fachs gehören, an interessanten und fordernden Aufgaben arbeiten. Eigene Ideen einbringen und verwirklichen. Ein freundschaftliches, kooperatives Arbeitsumfeld. Kurze Wege und schnelle, aber umsichtige Entscheidungen.

Und außerdem:

- Vergütungspaket: Grundgehalt (12 Monatsgehälter) plus Bonus
- **Hybrides Arbeitsmodell:** Flexibler Mix aus Homeoffice und Arbeiten vor Ort
- 40 Stunden pro Woche (in Vollzeit)
- 30 Tage Urlaub (Heiligabend und Silvester arbeitsfreie Tage)
- Budget für die Teilnahme an externen Fortbildungen
- Interne Lernplattform und Trainingsprogramme (z.B. Projektmanagement)
- Mental Health Plattform (auf Wunsch 4 Coaching-Sitzungen)
- Vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge (Direktversicherung, 20 % Arbeitgeberzuschuss)
- Job-Bike Leasing
- Parkplätze direkt am Gebäude
- IT-Equipment: Windows-Laptop, bis zu 2 Bildschirme, Headset

**Klingt interessant?**

Dann freuen wir uns, von Dir zu hören. Dein Ansprechpartner ist **Jörn Romberg**.

[Jetzt bewerben](#)

Mehr über uns findest Du unter [www.viridium-gruppe.com](http://www.viridium-gruppe.com).

\*Dieses Stellenangebot richtet sich an Menschen aller Geschlechter.

### **Hinweise für Personalberatungen**

*Wir wissen Ihr Interesse an einer Zusammenarbeit zu schätzen. Allerdings bitten wir Sie, nur dann für uns tätig zu werden, wenn dies vorab mit unserem Recruiting-Team verbindlich vereinbart wurde. Für sämtliche Vermittlungsaufträge mit Unternehmen der Viridium Gruppe gelten unsere AGB für Personalvermittlungen, die Sie hier finden:*

*<https://www.viridium-gruppe.com/rechtliches/agg-fuer-personalvermittlungen/> Wir bitten Sie außerdem, keine Lebensläufe über die Bewerbungsformulare auf den Karriereseiten der Viridium Gruppe hochzuladen.*