

Die **Viridium Versicherungsgruppe** ist Spezialist für das effiziente Management von Lebensversicherungsbeständen. Das bedeutet: wir erwerben Versicherungsunternehmen und ihre Vertragsbestände, integrieren sie in unsere Organisation und führen die Verträge langfristig fort.

Zur Viridium Gruppe gehören die Entis Lebensversicherung, die Heidelberger Lebensversicherung, die Proxalto Lebensversicherung und die Skandia Lebensversicherung.

Die Viridium Gesellschaften betreuen 3,4 Millionen Lebensversicherungsverträge und Assets in Höhe von 67 Milliarden Euro. Viridium ist damit eine der größten Lebensversicherungsgruppen in Deutschland und trägt dazu bei, dass die Lebensversicherung ein verlässlicher Teil der privaten Altersvorsorge für Millionen Menschen bleibt.

Zum Ausbau des Bereichs **Operations** an unserem Standort

Hamburg

suchen wir jetzt eine:n

Leiter:in Operations Digitalisierung & Automatisierung

Worum es geht

Gemeinsam mit Ihrem Team „Operations Digitalisierung & Automatisierung“ verantworten Sie die digitale Transformation des COO-Bereichs mit branchenführenden Technologien und kreativen Lösungen, um Effizienz und Kundennutzen zu steigern und die Wettbewerbsfähigkeit von Viridium zu stärken.

Das wären Ihre konkreten Aufgaben

- Die disziplinarische und fachliche Leitung des Teams Operations Digitalisierung & Automatisierung
- Die Verantwortung der Erstellung sowie Anpassung einer ganzheitlichen digitalen Strategie sowie deren Roadmap für das COO-Ressort.
- Sicherstellung des Zusammenspiels und der Integration der COO-Digitalisierung mit der übergreifenden COO-Strategie sowie den weiteren unternehmensweiten Digitalisierungsstrategie & Agenden
- Sicherstellen, dass die Digitalisierungsstrategie messbare sowie sichtbare Erfolge in den Operations-Einheiten erzielen
- Initialisierung und Optimierung von Qualitäts- und Effizienzmarkern sowie dem Aufbau eines ganzheitlichen Digitalisierungs-/Automatisierungsreports
- Optimierung und Verschlinkung aller relevanter Geschäftsprozesse mithilfe von Tools und Lösungen im operativen Geschäft, im Zusammenspiel mit der bereits bestehenden Abteilung Prozess- und Produktmanagement sowie weiteren Einheiten wie dem Bereich Operations
- Leitung und Umsetzung von Digitalisierungsprojekten in cross-funktionalen, ressortübergreifenden Teams
- Verantwortung der Wartung, Betrieb und Weiterentwicklung aller bereits implementierten Digitalisierungstools für die COO-Bereiche (bspw. RPA, ChatBot und SmartFix)
- Transparente Kommunikation, inkl. Vorstandsebene, der digitalen Roadmap des COO-Ressorts sowie enge Verzahnung mit allen relevanten internen sowie externen Stakeholdern
- Laufende Marktanalyse sowie Entwicklung neuer innovativer Ansätze und Lösungen im Kundenservice und an Schnittstellen zu anderen Bereichen

Das wünschen wir uns von Ihnen

- Abgeschlossenes Studium in den Bereichen Wirtschaftswissenschaften, Wirtschaftsinformatik oder IT
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Digitalisierung, Digitale Transformation, Operationalisierung von technischen Lösungen
- Fundiertes Verständnis der Prozesse in Lebensversicherungsunternehmen mit Fokus Bestandsmanagement

- Erfahrung im Umgang mit komplexen IT-Systemen und deren Einführung
- Expertise in Projektmanagement und Führung von interdisziplinären Projekten, PMO-Erfahrung vorteilhaft
- Hands-On Erfahrung in kundenzentrierten Betrieben, inkl. Steuerung und Optimierung von Performance-Kennzahlen und -Treibern
- Kenntnisse in Ideen- und Innovationsmanagement und passenden Tools inkl. Workflow-Management
- Erfahrung mit agiler Arbeitsweise
- Erfahrung in hoch reglementierten Industrien von Vorteil, zwecks bestmöglicher Umsetzbarkeit und Sicherung von Compliance-Anforderungen
- Deutsch und Englisch verhandlungssicher in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen

Mit einem jungen, innovativen Geschäftsmodell der etablierten Versicherungsbranche neue Wege aufzeigen. Dazu beitragen, dass die Lebensversicherung auch in Zukunft ein verlässlicher Teil der privaten Altersvorsorge für Millionen Versicherte bleibt.

Gemeinsam mit Kolleg:innen, die zu den Besten ihres Fachs gehören, an interessanten und fordernden Aufgaben arbeiten. Eigene Ideen einbringen und verwirklichen. Ein freundschaftliches, kooperatives Arbeitsumfeld. Kurze Wege und schnelle, aber umsichtige Entscheidungen.

Und außerdem:

- Vergütungspaket: Grundgehalt (12 Monatsgehälter) plus Bonus
- **Hybrides Arbeitsmodell:** Flexibler Mix aus Homeoffice und Arbeiten vor Ort
- 40 Stunden pro Woche (in Vollzeit)
- 30 Tage Urlaub (Heiligabend und Silvester arbeitsfreie Tage)
- Budget für die Teilnahme an externen Fortbildungen
- Interne Lernplattform und Trainingsprogramme (z.B. Projektmanagement)
- Mental Health Plattform (auf Wunsch 4 Coaching-Sitzungen)
- Vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge (Direktversicherung, 20 % Arbeitgeberzuschuss)
- Job-Bike Leasing
- Parkplätze direkt am Gebäude
- IT-Equipment: Windows-Laptop, bis zu 2 Bildschirme, Headset, VoIP-Telefonie, MS-Teams

Klingt interessant?

Dann freuen wir uns, von Ihnen zu hören. Ihr Ansprechpartner ist **Jörn Romberg**.

[Jetzt bewerben](#)

Mehr über uns finden Sie unter www.viridium-gruppe.com.

*Dieses Stellenangebot richtet sich an Menschen aller Geschlechter.

Hinweise für Personalberatungen

Wir wissen Ihr Interesse an einer Zusammenarbeit zu schätzen. Allerdings bitten wir Sie, nur dann für uns tätig zu werden, wenn dies vorab mit unserem Recruiting-Team verbindlich vereinbart wurde. Für sämtliche Vermittlungsaufträge mit Unternehmen der Viridium Gruppe gelten unsere AGB für Personalvermittlungen, die Sie hier finden:

<https://www.viridium-gruppe.com/rechtliches/agb-fuer-personalvermittlungen/> Wir bitten Sie außerdem, keine Lebensläufe über die Bewerbungsformulare auf den Karriereseiten der Viridium Gruppe hochzuladen.