

Die **Viridium Versicherungsgruppe** ist Spezialist für das effiziente Management von Lebensversicherungsbeständen. Das bedeutet: wir erwerben Versicherungsunternehmen und ihre Vertragsbestände, integrieren sie in unsere Organisation und führen die Verträge langfristig fort.

Zur Viridium Gruppe gehören die Entis Lebensversicherung, die Heidelberger Lebensversicherung, die Proxalto Lebensversicherung und die Skandia Lebensversicherung.

Die Viridium Gesellschaften betreuen 3,2 Millionen Lebensversicherungsverträge und Assets in Höhe von 68 Milliarden Euro. Viridium ist damit eine der größten Lebensversicherungsgruppen in Deutschland und trägt dazu bei, dass die Lebensversicherung ein verlässlicher Teil der privaten Altersvorsorge für Millionen Menschen bleibt.

Zum Ausbau des Bereichs **IT-Operations** an unserem Standort

## Neu-Isenburg

suchen wir jetzt eine:n

## Senior Workplace IT Specialist\*

### Worum es geht

Sie werden Teil des Teams **End User Computing (EUC)** im Bereich IT-Operations am Standort Neu-Isenburg. Das Team verantwortet den **stabilen Betrieb und die kontinuierliche Weiterentwicklung der zentralen Workplace IT** und bildet damit eine wesentliche Schnittstelle zwischen IT, Fachbereichen und externen IT-Dienstleistern.

Der Verantwortungsbereich des Teams umfasst unter anderem den **operativen IT-Helpdesk**, den **Onsite- und VIP-Support**, den **Client- und Hardwarebetrieb** sowie das **User- und Berechtigungsmanagement**. Darüber hinaus steuert das Team das **Incident- und Problem-Management**, das **Patch- und Upgrade-Management** der Client-Infrastruktur sowie die Betreuung von **Videokonferenz- und Kommunikationslösungen**.

Ein weiterer Schwerpunkt ist das **zentrale Provider- und SLA-Management** inkl. Lieferantensteuerung, Service-Reviews, KPI-Tracking und der Unterstützung des Lizenz- und Vertragsmanagements.

In Ihrer Rolle als **Senior Workplace IT Specialist\*** verantworten Sie den **stabilen und sicheren Betrieb** der Workplace IT, gestalten deren **strukturelle Weiterentwicklung** und fungieren als technische **Eskalationsinstanz** im EUC Umfeld.

### Darum könnte dieser Job interessant für Sie sein:

- **Zentrale Verantwortung für den digitalen Arbeitsplatz:** Sie stellen den stabilen technischen Betrieb und die Weiterentwicklung der zentralen Workplace-Services sicher und leisten damit einen unmittelbaren Beitrag zu Arbeitsfähigkeit, Produktivität und Zufriedenheit unserer Mitarbeitenden
- **Schnittstellenfunktion mit Steuerungsverantwortung:** Sie agieren zwischen IT-Betrieb, internen Fachbereichen und externen Dienstleistern und übernehmen Verantwortung für Servicequalität, Einhaltung von SLAs sowie die kontinuierliche Verbesserung der Services
- **Verbindung von Betrieb und technischer Weiterentwicklung:** Neben dem operativen Tagesgeschäft bringen Sie sich aktiv in Modernisierungs-, Migrations- und Optimierungsinitiativen ein

### Das wären Ihre konkreten Aufgaben

- **Verantwortung für den stabilen Betrieb und die technische Integrität der Workplace IT** mit Schwerpunkt auf Client-Infrastruktur, Microsoft 365, Citrix-Umgebungen sowie Videokonferenz- und Telefonie-Lösungen
- **Weiterentwicklung der Workplace-Landschaft** - von der Zielbildgestaltung über die Auswahl geeigneter Technologien und Lösungsmuster bis zur Überführung in den Regelbetrieb, einschließlich Prozessen, Betriebsmodellen und der Anwendungs- und Client-Landschaft
- **Enge Zusammenarbeit mit den Bereichen IT-Security und Compliance** zur Umsetzung von Zero-Trust-Prinzipien,

Endpoint-Härtung sowie regulatorischen Anforderungen (u. a. DORA, BaFin)

- **Aktive Mitgestaltung von Sicherheits- und Compliance-Konzepten** im EUC-Umfeld, von Conditional Access und Identitätsschutz über Device Compliance und Patch-Strategien bis hin zu Datenschutz- und Auditanforderungen
- **Technische Eskalationsinstanz** für komplexe Incidents, Service Requests und Problemstellungen sowie Steuerung der Bearbeitung gemäß definierter KPIs, SLAs und OLAs
- Erstellung und Pflege konzeptioneller und betrieblicher **Dokumentation**

## Das wünschen wir uns von Ihnen

- **Abgeschlossenes Studium** der (Wirtschafts-)Informatik oder eine vergleichbare abgeschlossene **Berufsausbildung** mit IT Bezug
- Fundierte **Erfahrung mit dem Aufbau und dem Betrieb von Workplace IT**
- **Erfahrung: Methoden & Arbeitsweisen**
  - Analyse und nachhaltige Behebung komplexer Störungen, in modernen Workplace-Umgebungen
  - Strukturierte Bearbeitung, Steuerung und Eskalation von Incidents und Service Requests in SLA-gesteuerten IT-Betriebsmodellen
  - Zusammenarbeit mit internen IT-Einheiten sowie fachliche Steuerung externer IT-Dienstleister
- **Tech Skills - Anwendungen**
  - Microsoft 365 (Exchange, Teams, SharePoint, Intune, OneDrive)
  - Entra ID (Azure AD) inkl. Conditional Access & Identity Management
  - Intune / Endpoint Manager (Windows, macOS, iOS, Android)
  - Windows 11 Enterprise, Modern Workplace
  - Endpoint-Security-Lösungen (z.B. Microsoft Defender, BitLocker)
  - PowerShell
  - Softwareverteilung
- **Tech Skills - Plattformen & Hardware**
  - Windows Client
  - Citrix-Umgebungen
  - Windows Autopilot und Zero-Touch-Deployment-Ansätze
  - Zertifikatsbasierte Authentifizierung (802.1X), RADIUS-Dienste und Netzwerk-Zugriffskontrollen (z.B. Cisco ISE)
  - Videokonferenzsysteme
  - Telefonie- und Call-Center-Lösungen
- **Sehr gute Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift (**C2**)

Wir bieten Ihnen

Mit einem jungen, innovativen Geschäftsmodell der etablierten Versicherungsbranche neue Wege aufzeigen. Dazu beitragen, dass die Lebensversicherung auch in Zukunft ein verlässlicher Teil der privaten Altersvorsorge für Millionen Versicherte bleibt.

Gemeinsam mit Kolleg:innen, die zu den Besten ihres Fachs gehören, an interessanten und fordernden Aufgaben arbeiten. Eigene Ideen einbringen und verwirklichen. Ein freundschaftliches, kooperatives Arbeitsumfeld. Kurze Wege und schnelle, aber umsichtige Entscheidungen.

Und außerdem:

- Vergütungspaket: Grundgehalt (12 Monatsgehälter) plus Bonus
- **Hybrides Arbeitsmodell:** Flexibler Mix aus **60% Homeoffice** und **40% Arbeiten vor Ort**
- 40 Stunden pro Woche (in Vollzeit)
- 30 Tage Urlaub (Heiligabend und Silvester arbeitsfreie Tage)
- **Workation:** bis zu 20 Arbeitstage pro Jahr im EU-Ausland arbeiten
- Budget für die Teilnahme an externen Fortbildungen
- Interne Lernplattform und Trainingsprogramme (z.B. Projektmanagement)
- Mental Health Plattform (auf Wunsch 4 Coaching-Sitzungen)
- Vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge (Direktversicherung, 20 % Arbeitgeberzuschuss)
- Job-Bike Leasing
- Parkplätze direkt am Gebäude
- IT-Equipment: Windows-Laptop, bis zu 2 Bildschirme, Headset

## **Klingt interessant?**

Dann freuen wir uns, von Ihnen zu hören. Ihr Ansprechpartner ist **Jörn Romberg**.

[Jetzt bewerben](#)

Mehr über uns finden Sie unter [www.viridium-gruppe.com](http://www.viridium-gruppe.com).

\*Dieses Stellenangebot richtet sich an Menschen aller Geschlechter.

### **Hinweise für Personalberatungen**

*Wir wissen Ihr Interesse an einer Zusammenarbeit zu schätzen. Allerdings bitten wir Sie, nur dann für uns tätig zu werden, wenn dies vorab mit unserem Recruiting-Team verbindlich vereinbart wurde. Für sämtliche Vermittlungsaufträge mit Unternehmen der Viridium Gruppe gelten unsere AGB für Personalvermittlungen, die Sie hier finden:*

*<https://www.viridium-gruppe.com/rechtliches/agb-fuer-personalvermittlungen/> Wir bitten Sie außerdem, keine Lebensläufe über die Bewerbungsformulare auf den Karriereseiten der Viridium Gruppe hochzuladen.*