

Die **Viridium Versicherungsgruppe** ist Spezialist für das effiziente Management von Lebensversicherungsbeständen. Das bedeutet: wir erwerben Versicherungsunternehmen und ihre Vertragsbestände, integrieren sie in unsere Organisation und führen die Verträge langfristig fort.

Zur Viridium Gruppe gehören die Entis Lebensversicherung, die Heidelberger Lebensversicherung, die Proxalto Lebensversicherung und die Skandia Lebensversicherung.

Die Viridium Gesellschaften betreuen 3,4 Millionen Lebensversicherungsverträge und Assets in Höhe von 67 Milliarden Euro. Viridium ist damit eine der größten Lebensversicherungsgruppen in Deutschland und trägt dazu bei, dass die Lebensversicherung ein verlässlicher Teil der privaten Altersvorsorge für Millionen Menschen bleibt.

Zum Ausbau des Bereichs **Operations Steuerung** an unserem Standort

## Hamburg

suchen wir jetzt eine:n

## Abteilungsleiter:in Performance Management & Reporting\*

### Worum es geht

Der Bereich **Operations Steuerung** stellt mit einem vielfältigen Expertenteam die effektive Steuerung der Viridium Operations sicher und unterstützen das Operations Ressort zudem in „Third Level“ Funktionen im Bereich Beschwerden, Geldwäsche und manuellen einzelvertraglichen Berechnungen. Wir reporten und managen dabei aktiv die zentralen Steuerungsgrößen (KPI), die Qualität und das Budget im COO Ressort.

### Das wären Deine konkreten Aufgaben

- Ad-hoc und regelmäßige Ermittlung von KPIs sowie Erstellung von Reportings für das COO-Ressort
- Budget- und Ressourcensteuerung für den COO-Bereich, inklusive der zentralen Planung, Steuerung und des Trackings der Forecasts, Outputs & Budgets, sowohl intern als auch bei Dienstleistern (inkl. Inputgeber für Verträge mit Dienstleistern)
- Weiterentwicklung der KPIs und des Steuerungsmodells im COO-Ressort
- Zentrale Dienstleistersteuerung im Ressort und Schnittstelle zum zentralen Ausgliederungsmanagement
- Potenzial- und Abweichungsanalysen aus Mengen, Performance und Input in KVP
- Laufende Aktualisierung und Abstimmung von Menge & Zeit (single point of truth)
- Disziplinarische und fachliche Führung sowie Weiterentwicklung der Mitarbeitenden der Abteilung

### Das wünschen wir uns von Dir

- Abgeschlossenes Studium oder abgeschlossene Ausbildung mit einschlägiger Berufserfahrung von mindestens 5 Jahren in der Operations/- und oder Finanzdienstleistungsbranche
- Stark ausgeprägtes fachliches und technisches Verständnis für Prozesse und Schnittstellen der Lebensversicherung
- Hohe methodische Kompetenz in der effizienten Steuerung großer Operations-Einheiten
- Führungserfahrung in Linie oder über Projektleitungsfunktion
- Kenntnis / Erfahrung in der empfängerorientierten und standardisierten Aufbereitung von Kennzahlen und Ergebnissen

Wir bieten Dir

Mit einem jungen, innovativen Geschäftsmodell der etablierten Versicherungsbranche neue Wege aufzeigen. Dazu beitragen, dass die Lebensversicherung auch in Zukunft ein verlässlicher Teil der privaten Altersvorsorge für Millionen Versicherte bleibt.

Gemeinsam mit Kolleg:innen, die zu den Besten ihres Fachs gehören, an interessanten und fordernden Aufgaben arbeiten. Eigene Ideen einbringen und verwirklichen. Ein freundschaftliches, kooperatives Arbeitsumfeld. Kurze Wege und schnelle, aber umsichtige Entscheidungen.

Und außerdem:

- Vergütungspaket: Grundgehalt (12 Monatsgehälter) plus Bonus
- **Hybrides Arbeitsmodell:** Flexibler Mix aus Homeoffice und Arbeiten vor Ort
- 40 Stunden pro Woche (in Vollzeit)
- 30 Tage Urlaub (Heiligabend und Silvester arbeitsfreie Tage)
- Budget für die Teilnahme an externen Fortbildungen
- Interne Lernplattform und Trainingsprogramme (z.B. Projektmanagement)
- Mental Health Plattform (auf Wunsch 4 Coaching-Sitzungen)
- Vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge (Direktversicherung, 20 % Arbeitgeberzuschuss)
- Job-Bike Leasing
- Parkplätze direkt am Gebäude
- IT-Equipment: Windows-Laptop, bis zu 2 Bildschirme, Headset, VoIP-Telefonie, MS-Teams

### **Klingt interessant?**

Dann freuen wir uns, von Dir zu hören. Deine Ansprechpartnerin ist **Jessica Meiß**.

[Jetzt bewerben](#)

Mehr über uns findest Du unter [www.viridium-gruppe.com](http://www.viridium-gruppe.com).

\*Dieses Stellenangebot richtet sich an Menschen aller Geschlechter.

### **Hinweise für Personalberatungen**

*Wir wissen Ihr Interesse an einer Zusammenarbeit zu schätzen. Allerdings bitten wir Sie, nur dann für uns tätig zu werden, wenn dies vorab mit unserem Recruiting-Team verbindlich vereinbart wurde. Für sämtliche Vermittlungsaufträge mit Unternehmen der Viridium Gruppe gelten unsere AGB für Personalvermittlungen, die Sie hier finden:*

*<https://www.viridium-gruppe.com/rechtliches/agb-fuer-personalvermittlungen/> Wir bitten Sie außerdem, keine Lebensläufe über die Bewerbungsformulare auf den Karriereseiten der Viridium Gruppe hochzuladen.*