Die Viridium Gruppe ist Deutschlands führender Bestandsspezialist für Lebensversicherungen mit ca. 3,1 Millionen verwalteten Verträgen und rund 67 Milliarden Euro Kapitalanlagen.

Mit ca. fünf Prozent Marktanteil ist Viridium einer der fünf größten Lebensversicherer in Deutschland, Top 2 Bestandsspezialist in Kontinentaleuropa und Top 10 Bestandsspezialist weltweit.

Viridium macht bestehende Lebensversicherungen attraktiver und schafft messbaren Mehrwert für ihre Kundinnen und Kunden sowie ihre Aktionäre. Das zeigt sich in verbesserter Rentabilität, hoher Kapitalstärke sowie einer hochmodernen Unternehmensplattform. Damit leistet sie einen wichtigen Beitrag, dass die private Altersvorsorge mit Lebensversicherungen zukunftsfähig bleibt.

Zur Viridium Gruppe gehören die vier Lebensversicherungsgesellschaften Proxalto Lebensversicherung, Entis Lebensversicherung, Heidelberger Lebensversicherung und Skandia Lebensversicherung. Insgesamt setzen sich rund 900 Mitarbeitende an den Standorten Neu-Isenburg, Hamburg, Leverkusen und München für die Belange der Kundinnen und Kunden ein.

Zum Ausbau des Bereichs **Operations Development** an unserem Standort

Hamburg
suchen wir jetzt eine:n

AI Business / Requirements Engineer*

Worum es geht:

Die **Abteilung Operations Digitalisierung & Automatisierung** als Teil des **Bereichs Operations Development** ist verantwortlich für die **digitale Transformation** des COO Bereichs und unser besonderer Fokus liegt dabei auf dem Kundenservice. Dafür nutzen wir branchenführende Technologien und kreative Lösungen, um den Kundennutzen und die **Effizienz zu steigern** und dadurch die Viridium Gruppe im Wettbewerb zu stärken. Wir gestalten damit die Zukunft des digitalen Kundenservice als größte Organisationseinheit der Viridium Gruppe aktiv weiter.

Du möchtest nicht nur über **KI** sprechen, sondern konkrete Lösungen entwickeln, die den Arbeitsalltag unserer Mitarbeitenden erleichtern und gleichzeitig die **Customer Journey** unserer Kunden spürbar verbessern?

Als AI Business Engineer bist Du die zentrale **Schnittstelle** zwischen **Fachbereich, Prozessen und Technologie**. Du identifizierst KI-Potenziale, entwickelst intelligente Assistenten, implementierst Automatisierungslösungen und bringst **innovative Ideen** in den produktiven Einsatz.

Dabei verbindest Du Business-Verständnis mit technischer Umsetzungskompetenz und gestaltest aktiv die **Transformation** eines führenden Lebensversicherungsbestandsmanagers durch moderne **KI-Technologien**. Die Rolle baut auf der Kombination aus Business-Analyse, KI-Methoden, Agentenentwicklung und Automatisierung auf.

Darum könnte dieser Job interessant für Dich sein:

- **Du baust** eine neue, zentrale Rolle **mit auf**:
  Anforderungsmanagement für KI ist bei uns im Entstehen – Du prägst Methoden, Standards und Prozesse von Anfang an mit
- Du arbeitest mit **modernen KI-Technologien** (LLMs, KI-Agenten, Conversational AI mit Cognigy) und bringst sie in den produktiven Einsatz im Kundenservice
- Deine **Arbeit hat direkten, messbaren Einfluss** auf die Automatisierungsquote und die Servicequalität der größten Organisationseinheit der Viridium Gruppe
- Du erhältst tiefe Einblicke in die Regulatorik von KI im Versicherungsumfeld (EU AI Act, DSGVO, DORA) – ein

Kompetenzfeld mit Zukunft
- Du arbeitest in einem agilen, cross-funktionalen Team mit kurzen Wegen zu Fachbereichen, IT und Entwicklung

Das wären Deine konkreten Aufgaben:

KI-Use-Cases identifizieren und gestalten

- Analyse von Geschäftsprozessen und Identifikation von Automatisierungs- und KI-Potenzialen
- Entwicklung innovativer Lösungsansätze gemeinsam mit Fachbereichen
- Bewertung von KI-Anwendungsfällen hinsichtlich Nutzen, Machbarkeit und Wirtschaftlichkeit
- Bewertung von Use-Cases hinsichtlich Risiken und regulatorischer Anforderungen (u. a. EU AI Act, DSGVO, DORA)
- Beratung der Fachbereiche bei der Einführung neuer KI-Lösungen

AI Agents und Copilot-Lösungen entwickeln

- Entwicklung und Konfiguration intelligenter AI Agents, Copilots und digitaler Assistenten
- Erstellung und Optimierung von Prompts, Wissensquellen und Agentenlogiken
- Aufbau von KI-gestützten Service- und Prozesslösungen
- Implementierung von Automatisierungen und intelligenten Workflows

Anforderungen in Lösungen übersetzen

- Aufnahme, Analyse und Strukturierung fachlicher Anforderungen
- Erstellung von User Stories, Akzeptanzkriterien und Lösungskonzepten
- Übersetzung von Geschäftsanforderungen in produktive KI-Lösungen und Agentendesigns
- Enge Zusammenarbeit mit Fachbereichen, IT, Datenschutz und Informationssicherheit

Erstellung und Pflege von

- Anforderungsdokumentationen, Akzeptanzkriterien und Testszenarien
- Begleitung von Abnahmen und Evaluationen von KI-Modellen (inkl. Qualitäts- und Halluzinationsprüfungen)

Schnittstellenfunktion zwischen Fachbereichen, IT-Entwicklung, Datenschutz, Informationssicherheit und externen Dienstleistern; Unterstützung bei Priorisierung und Backlog-Pflege

Das wünschen wir uns von Dir:

- Abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-)Informatik, Data Science o. Ä. oder vergleichbare Qualifikation
- Fundierte Kenntnisse im Requirements Engineering (z. B. IREB/CPRE) und in agilen Methoden (Scrum, Kanban)
- Gutes Verständnis von KI-/LLM-Technologien (Prompting, RAG, Agenten-Architekturen, Evaluation)
- Erfahrung in Prozessanalyse und -modellierung (z. B. BPMN) sowie mit Backlog-Tools (Jira, Azure DevOps)
- Kenntnisse regulatorischer Rahmenbedingungen (EU AI Act, DSGVO, VAIT/DORA) wünschenswert
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

Weiterhin:

- Qualitätsbewusstsein und Spaß am eigenverantwortlichen Arbeiten und Lösen von Problemstellungen
- Analytisches und konzeptionelles Denkvermögen sowie selbstständige, strukturierte und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Teamfähigkeit und hohe Schnittstellenkompetenz

Wir bieten **Dir:**

Mit einem innovativen Geschäftsmodell der etablierten Versicherungsbranche neue Wege aufzeigen. Dazu beitragen, dass die Lebensversicherung auch in Zukunft ein verlässlicher Teil der privaten Altersvorsorge für Millionen Versicherte bleibt.

Gemeinsam mit Kolleginnen und Kollegen, die zu den Besten ihres Fachs gehören, an interessanten und fordernden Aufgaben arbeiten. Eigene Ideen einbringen und verwirklichen. Ein freundschaftliches, kooperatives Arbeitsumfeld. Kurze Wege und schnelle, aber umsichtige Entscheidungen.

Und außerdem:

- **Vergütungspaket**: Grundgehalt (12 Monatsgehälter) plus Bonus

- **Vermögenswirksame Leistungen** und **betriebliche Altersvorsorge** (Direktversicherung, 20 % Arbeitgeberzuschuss)

- **Hybrides Arbeitsmodell:** Flexibler Mix aus **60% Homeoffice** und **40% Arbeiten vor Ort**
- 40 Stunden pro Woche (in Vollzeit)
- 30 Tage Urlaub (bei einer 5-Tage-Woche)
- **Workation**: bis zu 20 Arbeitstage pro Jahr im EU-Ausland oder in der Schweiz arbeiten

- Teilnahme an **externen Fortbildungen**
- **Interne Lernplattform** und Trainingsprogramme
- **Mental Health Plattform**: Online-Trainings und bedarfsorientierte, individuelle Begleitung
- **EGYM Wellpass**: Zugang zu 14.000+ Sport & Wellnessangeboten

- **Edenred**: Guthaben (App oder Karte) für Shopping & Co.
- Zuschuss zum **Deutschlandticket**
- **Kantinenzuschuss**
- Parkplätze in der Tiefgarage vor Ort
- IT-Equipment: Windows-Laptop, 2 Bildschirme, Headset

Klingt interessant?
Dann freuen wir uns, von Dir zu hören. Dein Ansprechpartner ist **Frank Lieberwirth**.

Jetzt bewerben

Mehr über uns findest Du unter www.viridium-gruppe.com.

*Dieses Stellenangebot richtet sich an Menschen aller Geschlechter.

Hinweise für Personalberatungen
Wir wissen Ihr Interesse an einer Zusammenarbeit zu schätzen. Allerdings bitten wir Sie, nur dann für uns tätig zu werden, wenn dies vorab mit unserem Recruiting-Team verbindlich vereinbart wurde. Für sämtliche Vermittlungsaufträge mit Unternehmen der Viridium Gruppe gelten unsere AGB für Personalvermittlungen, die Sie hier finden: https://www.viridium-gruppe.com/rechtliches/agb-fuer-personalvermittlungen/ Wir bitten Sie außerdem, keine Lebensläufe über die Bewerbungsformulare auf den Karriereseiten der Viridium Gruppe hochzuladen.