



Die Viridium Gruppe ist Deutschlands führender Bestandsspezialist für Lebensversicherungen mit ca. 3,1 Millionen verwalteten Verträgen und rund 67 Milliarden Euro Kapitalanlagen.

Mit ca. fünf Prozent Marktanteil ist Viridium einer der fünf größten Lebensversicherer in Deutschland, Top 2 Bestandsspezialist in Kontinentaleuropa und Top 10 Bestandsspezialist weltweit.

Viridium macht bestehende Lebensversicherungen attraktiver und schafft messbaren Mehrwert für ihre Kundinnen und Kunden sowie ihre Aktionäre. Das zeigt sich in verbesserter Rentabilität, hoher Kapitalstärke sowie einer hochmodernen Unternehmensplattform. Damit leistet sie einen wichtigen Beitrag, dass die private Altersvorsorge mit Lebensversicherungen zukunftsfähig bleibt.

Zur Viridium Gruppe gehören die vier Lebensversicherungsgesellschaften Proxalto Lebensversicherung, Entis Lebensversicherung, Heidelberger Lebensversicherung und Skandia Lebensversicherung. Insgesamt setzen sich rund 900 Mitarbeitende an den Standorten Neu-Isenburg, Hamburg, Leverkusen und München für die Belange der Kundinnen und Kunden ein.

Wir bilden aus - und freuen uns am Standort

Hamburg

auf Deine Bewerbung als

Auszubildende:r "Kaufleute für Versicherungen und Finanzanlagen" (Ausbildungsbeginn September 2026)*

Dein Einstieg in die Versicherungsbranche

Als **Auszubildende:r** steigst du direkt in den Kundenservice einer modernen Lebensversicherung ein. Bei uns lernst Du, **wie eine Lebensversicherung betriebswirtschaftlich und rechtlich funktioniert, welche Produkte und Tarife es gibt**, und wie man **Anliegen von Kund:innen korrekt und zuverlässig bearbeitet**.

Deine Ausbildung findet **in Blöcken** statt: Du lernst abwechselnd für ca. drei bis vier Monate am Stück verschiedene Abteilungen unseres Kundenservice kennen (**Berufspraxis**) - und für ca. 3 Monate am Stück die Theorie an der **Beruflichen Schule St. Pauli**. Die Ausbildung dauert insgesamt **drei Jahre**.

Um Dich optimal einzuarbeiten und auf Deine Prüfungen vorzubereiten, nimmst Du außerdem an **ergänzenden Schulungen und Seminaren** teil - perfekt abgestimmt auf Deine Ausbildungsinhalte und Deinen schulischen Ausbildungsplan. Die ergänzenden Schulungen finden intern bei uns sowie beim **Berufsbildungswerk der Versicherungswirtschaft Norddeutschlands e.V.** statt.

Darum könnte diese Ausbildung interessant für Dich sein:

- **Intensiver und umfassender Einblick** in die Themen und Abläufe im **Kundenservice einer modernen Lebensversicherung**
- **Fundierte Einarbeitung** mit **Praxisbezug** durch erfahrene Ausbilder:innen und Kolleg:innen
- Intensive **Prüfungsvorbereitung** (intern und extern)
- Ausgewogene Mischung aus Einarbeitung, Fachschulungen und selbstständigem Arbeiten
- **Offenes, wertschätzendes Miteinander**
- **Karriere-Perspektiven** nach Abschluss der Ausbildung bei uns im Haus

Im Rahmen Deiner Ausbildung:

- lernst Du die verschiedenen **Produkte und Tarife der Lebensversicherung**, einschließlich Riester, betriebliche Altersvorsorge und andere förderfähige Produkte kennen

- erlangst Du **theoretisches Wissen über weitere Versicherungssparten** wie Hausrat-, Haftpflicht- und Kfz-Versicherungen
- beschäftigst Du dich mit den **rechtlichen und regulatorischen Rahmenbedingungen**, zum Beispiel Gesetze, Versicherungsbedingungen, Geldwäscheverhinderung und Datenschutz
- vermitteln wir Dir **spezifisches Know-how zur Bearbeitung von Kundenanliegen** und den dafür genutzten **IT-Anwendungen**
- erhältst Du Einblicke in die **serviceorientierte telefonische Kundenberatung (kein Vertrieb)**

Das wünschen wir uns von Dir

- **Mittlerer Schulabschluss** oder Abitur
- **Noten in Mathematik und Deutsch** mindestens **E4 / G1**
- **Zuverlässigkeit** und **Verantwortungsbewusstsein**
- Interesse an **betriebswirtschaftlichen Themen**
- **Sehr gute Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift (**C2**)

Wir bieten Dir

- **Ausbildungsvergütung:**
 - 1. Ausbildungsjahr: 1.600,50 € brutto
 - 2. Ausbildungsjahr: 1.685,20 € brutto
 - 3. Ausbildungsjahr: 1.782,00 € brutto
- Zusätzlich zu Praxis und Berufsschule Teilnahme am **überbetrieblichen Unterricht** beim **Berufsbildungswerk der Versicherungswirtschaft Norddeutschlands e.V.**
- Mix aus **Homeoffice und Arbeiten vor Ort** (abhängig von der jeweiligen Phase der Ausbildung)
- **30 Tage Urlaub** (Heiligabend und Silvester arbeitsfreie Tage)
- **Interne Lernplattform**
- **Mental Health Plattform** (auf Wunsch 4 Coaching-Sitzungen)
- **Vermögenswirksame Leistungen** und **betriebliche Altersvorsorge**
- IT-Equipment: Windows-Laptop, bis zu 2 Bildschirme

Klingt interessant?

Dann freuen wir uns, von Dir zu hören. Dein Ansprechpartner ist **Jörn Romberg**.

[Jetzt bewerben](#)

Mehr über uns erfährst Du unter www.viridium-gruppe.com.

*Dieses Stellenangebot richtet sich an Menschen aller Geschlechter.