



Die Viridium Gruppe ist Deutschlands führender Bestandsspezialist für Lebensversicherungen mit ca. 3,1 Millionen verwalteten Verträgen und rund 67 Milliarden Euro Kapitalanlagen.

Mit ca. fünf Prozent Marktanteil ist Viridium einer der fünf größten Lebensversicherer in Deutschland, Top 2 Bestandsspezialist in Kontinentaleuropa und Top 10 Bestandsspezialist weltweit.

Viridium macht bestehende Lebensversicherungen attraktiver und schafft messbaren Mehrwert für ihre Kundinnen und Kunden sowie ihre Aktionäre. Das zeigt sich in verbesserter Rentabilität, hoher Kapitalstärke sowie einer hochmodernen Unternehmensplattform. Damit leistet sie einen wichtigen Beitrag, dass die private Altersvorsorge mit Lebensversicherungen zukunftsfähig bleibt.

Zur Viridium Gruppe gehören die vier Lebensversicherungsgesellschaften Proxalto Lebensversicherung, Entis Lebensversicherung, Heidelberger Lebensversicherung und Skandia Lebensversicherung. Insgesamt setzen sich rund 900 Mitarbeitende an den Standorten Neu-Isenburg, Hamburg, Leverkusen und München für die Belange der Kundinnen und Kunden ein.

Zum Ausbau des Bereichs **Customer Operations** an unserem Standort

Hamburg

suchen wir jetzt eine:n

Sachbearbeiter*in Kundenservice (Versicherung / Bestandsmanagement pAV)

Worum es geht

In unserem Team der **Privaten Altersvorsorge** bearbeitest du eigenverantwortlich Geschäftsvorfälle rund um die private Altersvorsorge. Du bist Ansprechpartner für unsere Vertriebspartner und Kunden bei allen Fragen zur privaten Altersvorsorge.

Das erwartet dich bei uns:

- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben in der privaten Altersversorgung
- Ein engagiertes Team mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Die Möglichkeit, Prozesse aktiv mitzugestalten und dich fachlich weiterzuentwickeln

Das wären Deine konkreten Aufgaben

- Eigenverantwortliche Bearbeitung der Geschäftsvorfälle in der privaten Altersvorsorge unter Einhaltung der geltenden Arbeitsanweisungen und Service Level Agreements
- Verwaltung und Betreuung eines eigenen Vertragsbestandes unter Berücksichtigung steuerrechtlicher Vorgaben
- Bearbeitung der Vertriebs- und Kundentelefonie (Backoffice)
- Prüfung und Bearbeitung eingehender Reklamationen sowie Standardbeschwerden
- Mitwirkung bei der Optimierung und Weiterentwicklung unserer Geschäftsprozesse
- Durchführung von Testaktivitäten im Rahmen von Projekten
- Kontinuierlicher Wissensaufbau sowie Einarbeitung in neue Arbeitsanweisungen und fachliche Anforderungen

Das wünschen wir uns von Dir

- Abgeschlossene Ausbildung als Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzen
- Idealerweise eine Zusatzqualifikation zum/zur Versicherungsfachwirt oder Versicherungsbetriebswirt
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Lebensversicherung
- Gute Kenntnisse in versicherungsspezifischen Systemen (z. B. msg.Life Factory), SAP sowie den MS Office-Anwendungen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Eine strukturierte, eigenverantwortliche Arbeitsweise sowie Freude an der Zusammenarbeit im Team

Wir bieten Dir

Mit einem innovativen Geschäftsmodell der etablierten Versicherungsbranche neue Wege aufzeigen. Dazu beitragen, dass die Lebensversicherung auch in Zukunft ein verlässlicher Teil der privaten Altersvorsorge für Millionen Versicherte bleibt.

Gemeinsam mit Kolleg:innen, die zu den Besten ihres Fachs gehören, an interessanten und fordernden Aufgaben arbeiten. Eigene Ideen einbringen und verwirklichen. Ein freundschaftliches, kooperatives Arbeitsumfeld. Kurze Wege und schnelle, aber umsichtige Entscheidungen.

Und außerdem:

- **Vergütungspaket:** Grundgehalt (12 Monatsgehälter) plus Bonus
- **Vermögenswirksame Leistungen** und **betriebliche Altersvorsorge** (Direktversicherung, 20 % Arbeitgeberzuschuss)
- **Hybrides Arbeitsmodell:** Flexibler Mix aus **60% Homeoffice** und **40% Arbeiten vor Ort**
- 40 Stunden pro Woche (in Vollzeit)
- 30 Tage Urlaub (bei einer 5-Tage-Woche)
- **Workation:** bis zu 20 Arbeitstage pro Jahr im EU-Ausland oder in der Schweiz arbeiten
- Teilnahme an **externen Fortbildungen**
- **Interne Lernplattform** und Trainingsprogramme
- **Mental Health Plattform:** Online-Trainings und bedarfsorientierte, individuelle Begleitung durch Expert:innen
- **Bike Leasing:** Fahrrad frei wählbar, Leasingrate wird mit der Gehaltszahlung verrechnet
- **EGYM Wellpass:** Zugang zu 14.000+ Sport- & Wellnessangeboten
- **Edenred:** Guthaben (App oder Karte) für Shopping & Co.
- Parkplätze direkt am Gebäude
- IT-Equipment: Windows-Laptop, 2 Bildschirme, Headset

Klingt interessant?

Dann freuen wir uns, von Dir zu hören. Deine Ansprechpartnerin ist Anna Sörries.

Jetzt bewerben

Mehr über uns finden Sie unter www.viridium-gruppe.com.

*Dieses Stellenangebot richtet sich an Menschen aller Geschlechter.

Hinweise für Personalberatungen

Wir wissen Ihr Interesse an einer Zusammenarbeit zu schätzen. Allerdings bitten wir Sie, nur dann für uns tätig zu werden, wenn dies vorab mit unserem Recruiting-Team verbindlich vereinbart wurde. Für sämtliche Vermittlungsaufträge mit Unternehmen der Viridium Gruppe gelten unsere AGB für Personalvermittlungen, die Sie hier finden:

<https://www.viridium-gruppe.com/rechtliches/agb-fuer-personalvermittlungen/> Wir bitten Sie außerdem, keine Lebensläufe über die Bewerbungsformulare auf den Karriereseiten der Viridium Gruppe hochzuladen.