

Die **Viridium Versicherungsgruppe** ist Spezialist für das effiziente Management von Lebensversicherungsbeständen. Das bedeutet: wir erwerben Versicherungsunternehmen und ihre Vertragsbestände, integrieren sie in unsere Organisation und führen die Verträge langfristig fort.

Zur Viridium Gruppe gehören die Entis Lebensversicherung, die Heidelberger Lebensversicherung, die Proxalto Lebensversicherung und die Skandia Lebensversicherung.

Die Viridium Gesellschaften betreuen 3,2 Millionen Lebensversicherungsverträge und Assets in Höhe von 68 Milliarden Euro. Viridium ist damit eine der größten Lebensversicherungsgruppen in Deutschland und trägt dazu bei, dass die Lebensversicherung ein verlässlicher Teil der privaten Altersvorsorge für Millionen Menschen bleibt.

Zum Ausbau des Bereichs **Operations Development** an unserem Standort

Hamburg

suchen wir jetzt eine:n

Business Analyst:in Prozessautomatisierung / Digitalisierung*

Worum es geht

Sie werden Teil der Abteilung **Operations Digitalisierung & Automatisierung** - der zentralen Einheit für die **digitale Weiterentwicklung des COO-Ressorts** der Viridium Gruppe. Im Fokus steht der **Kundenservice**: Prozesse sollen automatisiert, der Kundennutzen erhöht und die Effizienz nachhaltig gesteigert werden.

Ein zentrales Vorhaben ist der **Aufbau einer gruppenweiten Service-Plattform**. Darunter bündeln wir alle Digitalisierungsinitiativen, die Bearbeitungsprozesse automatisieren, den Kundenservice entlasten und die Kontaktfrequenz noch effizienter steuern - etwa durch **Self-Service-Angebote** oder den Einsatz von **Conversational AI** (Cognigy). Auch Technologien wie Camunda, Smartfix und RPA gehören zum Toolset und werden kontinuierlich weiterentwickelt.

Als Business Analyst:in gestalten Sie diese Entwicklung aktiv mit. Sie **analysieren komplexe End-to-End-Prozesse**, identifizieren **Optimierungspotenziale** und **strukturieren Anforderungen** so, dass daraus konkrete, **umsetzbare Arbeitspakete** werden. In enger Zusammenarbeit mit Kundenservice-Einheiten, Prozessexpert:innen und IT-Entwicklung entwickeln Sie **praxisnahe Lösungen - von der Idee über den Use Case bis zum Test**. Ziel ist stets: **spürbarer Mehrwert für Kund:innen und Mitarbeitende**.

Darum könnte dieser Job interessant für Sie sein:

- **Vielfältige, interessante Aufgaben** an der Schnittstelle zwischen Kundenservice und Technologie
- Direkte Mitwirkung an zentralen, **strategisch wichtigen Digitalisierungsvorhaben**
- **Zusammenarbeit** mit Kolleg:innen aus verschiedenen Abteilungen und externen Partnern
- Erfahrenes Team, fundierte Einarbeitung

Das wären Ihre konkreten Aufgaben

- Analyse, Dokumentation und **Optimierung von Geschäftsprozessen** im Rahmen von Digitalisierungs- und Automatisierungsprojekten
- Identifikation von **Automatisierungspotenzialen** in Zusammenarbeit mit Kundenservice und IT
- Durchführung von **Workshops** mit Fachabteilungen zur Anforderungserhebung und Prozessaufnahme
- Konzeption und Modellierung von **Soll-Prozessen** unter Einsatz von BPMN 2.0 in Camunda
- Erstellung von **Anforderungsanalysen** und Dokumentation von Anforderungen für automatisierte Workflows und RPA-Lösungen
- **Abstimmung mit Entwicklungsteams** zur technischen Umsetzung der Prozesse
- Unterstützung bei der **Integration von RPA-Bots** (z.B. UiPath) in bestehende Camunda-Prozesse
- Begleitung der **Implementierung** sowie Durchführung von **Tests** und Qualitätssicherung

- Erstellung von **Schulungsunterlagen** und Durchführung von **Anwenderschulungen**
- Monitoring und **kontinuierliche Verbesserung** automatisierter Prozesse nach dem Go-Live
- Dokumentation und Pflege von **Prozesslandkarten**, Use Cases und Automatisierungsportfolios
- Mitwirkung an der Weiterentwicklung der unternehmensweiten **Automatisierungsstrategie**

Das wünschen wir uns von Ihnen

- **Abgeschlossenes Studium** (Universität oder Fachhochschule) oder abgeschlossene **Berufsausbildung**
- Mehrjährige Erfahrung mit der **Analyse, Modellierung und Automatisierung von Prozessen**
- Mehrjährige Erfahrung mit der **Mitarbeit an oder (Teil)-Leitung von Projekten**
- Erfahrung mit **agilem Arbeiten**
- Erfahrung mit der **Erstellung und Überprüfung von Testplänen**
- **Fundierte Kenntnisse** relevanter Methoden und Technologien:
 - **BPMN**
 - **RPA-Anwendungen** (z.B. UiPath, Blue Prism)
 - **Camunda**
 - **MS-Power Plattform**
- Zertifizierungen im Bereich Business Analyse / Anforderungsmanagement (wie z. B. CCBA, CBAP oder CPRE) sind von Vorteil
- **Sehr gute Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen

Mit einem jungen, innovativen Geschäftsmodell der etablierten Versicherungsbranche neue Wege aufzeigen. Dazu beitragen, dass die Lebensversicherung auch in Zukunft ein verlässlicher Teil der privaten Altersvorsorge für Millionen Versicherte bleibt.

Gemeinsam mit Kolleg:innen, die zu den Besten ihres Fachs gehören, an interessanten und fordernden Aufgaben arbeiten. Eigene Ideen einbringen und verwirklichen. Ein freundschaftliches, kooperatives Arbeitsumfeld. Kurze Wege und schnelle, aber umsichtige Entscheidungen.

Und außerdem:

- Vergütungspaket: Grundgehalt (12 Monatsgehälter) plus Bonus
- **Hybrides Arbeitsmodell:** Flexibler Mix aus **60% Homeoffice** und **40% Arbeiten vor Ort**
- 40 Stunden pro Woche (in Vollzeit)
- 30 Tage Urlaub (Heiligabend und Silvester arbeitsfreie Tage)
- **Workation:** bis zu 20 Arbeitstage pro Jahr im EU-Ausland arbeiten
- Budget für die Teilnahme an externen Fortbildungen
- Interne Lernplattform und Trainingsprogramme (z.B. Projektmanagement)
- Mental Health Plattform (auf Wunsch 4 Coaching-Sitzungen)
- Vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge (Direktversicherung, 20 % Arbeitgeberzuschuss)
- Job-Bike Leasing
- Parkplätze direkt am Gebäude
- IT-Equipment: Windows-Laptop, bis zu 2 Bildschirme, Headset, VoIP-Telefonie, MS-Teams

Klingt interessant?

Dann freuen wir uns, von Ihnen zu hören. Ihr Ansprechpartner ist **Jörn Romberg**.

[Jetzt bewerben](#)

Mehr über uns finden Sie unter www.viridium-gruppe.com.

*Dieses Stellenangebot richtet sich an Menschen aller Geschlechter.

Hinweise für Personalberatungen

Wir wissen Ihr Interesse an einer Zusammenarbeit zu schätzen. Allerdings bitten wir Sie, nur dann für uns tätig zu werden, wenn

*dies vorab mit unserem Recruiting-Team verbindlich vereinbart wurde. Für sämtliche Vermittlungsaufträge mit Unternehmen der Viridium Gruppe gelten unsere AGB für Personalvermittlungen, die Sie hier finden:
<https://www.viridium-gruppe.com/rechtliches/agb-fuer-personalvermittlungen/> Wir bitten Sie außerdem, keine Lebensläufe über die Bewerbungsformulare auf den Karriereseiten der Viridium Gruppe hochzuladen.*