

Die **Viridium Versicherungsgruppe** ist Spezialist für das effiziente Management von Lebensversicherungsbeständen. Das bedeutet: wir erwerben Versicherungsunternehmen und ihre Vertragsbestände, integrieren sie in unsere Organisation und führen die Verträge langfristig fort.

Zur Viridium Gruppe gehören die Entis Lebensversicherung, die Heidelberger Lebensversicherung, die Proxalto Lebensversicherung und die Skandia Lebensversicherung.

Die Viridium Gesellschaften betreuen 3,2 Millionen Lebensversicherungsverträge und Assets in Höhe von 68 Milliarden Euro. Viridium ist damit eine der größten Lebensversicherungsgruppen in Deutschland und trägt dazu bei, dass die Lebensversicherung ein verlässlicher Teil der privaten Altersvorsorge für Millionen Menschen bleibt.

Zum Ausbau des Bereichs **Operations** an unserem Standort

Hamburg

suchen wir jetzt eine:n

Teamleiter:in Kundenservicecenter Input-/Output-Management (Lebensversicherung)*

Worum es geht

Sie **leiten ein Team „Input-/Output-Management“** in unserem Kundenservicecenter - der **zentralen Anlaufstelle** für schriftliche und telefonische **Anliegen unserer Kundinnen und Kunden**. Das Kundenservicecenter sorgt dafür, dass eingehende Anfragen korrekt erfasst, fachlich zugeordnet und zur weiteren Bearbeitung an die richtigen Stellen weitergeleitet werden.

Das Team "Input-/Output-Management" **steuert den eingehenden und ausgehenden Schriftverkehr** für unsere derzeit vier Versicherungsgesellschaften. Die Kolleg:innen **erfassen und klassifizieren eingehende Dokumente und Mitteilungen**, betreiben die **Poststelle** am Standort, pflegen **physische Vertragsakten**, liefern Unterlagen zur Bearbeitung von Beschwerde- und Klagefällen zu, unterstützen mit weiteren Zuarbeiten andere Abteilungen und prüfen die Empfänger:innen von Auszahlungen, bevor diese angewiesen werden.

Damit ist Ihr Team ein **unverzichtbarer Knotenpunkt zwischen Kundenservice, Bestandsmanagement und Compliance** und legt die Grundlage für eine korrekte, effiziente und regulatorisch saubere Bearbeitung aller Kundenanliegen.

Als **Teamleiter:in Input-/Output-Management*** übernehmen Sie die **fachliche und disziplinarische Führung** des Teams, **steuern Abläufe und Ergebnisse** anhand von Kennzahlen, **entwickeln Prozesse weiter**, wirken bei der **Einführung neuer IT-Systeme** mit und unterstützen aktiv bei **Projekten**, strategischen Themen sowie bei Recruiting, Onboarding und Einarbeitung neuer Mitarbeitender.

Darum könnte dieser Job interessant für Sie sein:

- **Gestaltungsspielraum:** Sie bauen ein neues Team auf, prägen Strukturen und Prozesse und tragen aktiv zur Weiterentwicklung des Bereichs bei
- **Dynamik:** Die Arbeit ist schnelllebig und erfordert schnelle Entscheidungen sowie ein gutes Gespür für Prioritäten
- **Verantwortung:** Sie koordinieren Tätigkeiten, die für die Qualität und Effizienz des gesamten Kundenservice entscheidend sind
- **Zusammenarbeit und Führung:** Sie führen ein motiviertes Team, fördern Talente und schaffen ein Umfeld, in dem Genauigkeit und Tempo Hand in Hand gehen

Das wären Ihre konkreten Aufgaben

- **Fachliche & disziplinarische Führung** eines Teams „Kundenservicecenter Input-/Output-Management“
- **Steuerung der Teamaktivitäten** und des Teamergebnisses anhand vorgegebener Kennzahlen
- **Optimierung der Abläufe** innerhalb des Teams und der Abteilung
- Unterstützung der **Rekrutierung**, des **Onboardings** und der **Einarbeitung** neuer Mitarbeiter

- Mitarbeit in verschiedenen **Projekten** und Mitwirkung bei **strategischen Themen**
- Begleitung der **Einführung neuer IT-Systeme**

Das wünschen wir uns von Ihnen

- **Abgeschlossenes Studium** im Bereich Finanzen / Wirtschaftswissenschaften, oder eine **versicherungskaufmännische Ausbildung** ggf. mit Zusatzqualifizierung
- **Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Kundenkontakt** / qualifizierter Kundenservice, idealerweise mit Bezug zu In- und Output-Prozessen
- Hohe Affinität und **Erfahrung im Umgang mit komplexen IT-Systemen** und deren Einführung
- **Sehr gute Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen

Mit einem jungen, innovativen Geschäftsmodell der etablierten Versicherungsbranche neue Wege aufzeigen. Dazu beitragen, dass die Lebensversicherung auch in Zukunft ein verlässlicher Teil der privaten Altersvorsorge für Millionen Versicherte bleibt.

Gemeinsam mit Kolleg:innen, die zu den Besten ihres Fachs gehören, an interessanten und fordernden Aufgaben arbeiten. Eigene Ideen einbringen und verwirklichen. Ein freundschaftliches, kooperatives Arbeitsumfeld. Kurze Wege und schnelle, aber umsichtige Entscheidungen.

Und außerdem:

- Vergütungspaket: Grundgehalt (12 Monatsgehälter) plus Bonus
- **Hybrides Arbeitsmodell:** Flexibler Mix aus **60% Homeoffice** und **40% Arbeiten vor Ort**
- 40 Stunden pro Woche (in Vollzeit)
- 30 Tage Urlaub (Heiligabend und Silvester arbeitsfreie Tage)
- **Workation:** bis zu 20 Arbeitstage pro Jahr im EU-Ausland arbeiten
- Budget für die Teilnahme an externen Fortbildungen
- Interne Lernplattform und Trainingsprogramme (z.B. Projektmanagement)
- Mental Health Plattform (auf Wunsch 4 Coaching-Sitzungen)
- Vermögenswirksame Leistungen und betriebliche Altersvorsorge (Direktversicherung, 20 % Arbeitgeberzuschuss)
- Job-Bike Leasing
- Parkplätze direkt am Gebäude
- IT-Equipment: Windows-Laptop, bis zu 2 Bildschirme, Headset, VoIP-Telefonie, MS-Teams

Klingt interessant?

Dann freuen wir uns, von Ihnen zu hören. Ihr Ansprechpartner ist **Jörn Romberg**.

[Jetzt bewerben](#)

Mehr über uns finden Sie unter www.viridium-gruppe.com.

*Dieses Stellenangebot richtet sich an Menschen aller Geschlechter.

Hinweise für Personalberatungen

Wir wissen Ihr Interesse an einer Zusammenarbeit zu schätzen. Allerdings bitten wir Sie, nur dann für uns tätig zu werden, wenn dies vorab mit unserem Recruiting-Team verbindlich vereinbart wurde. Für sämtliche Vermittlungsaufträge mit Unternehmen der Viridium Gruppe gelten unsere AGB für Personalvermittlungen, die Sie hier finden:

<https://www.viridium-gruppe.com/rechtliches/agb-fuer-personalvermittlungen/> Wir bitten Sie außerdem, keine Lebensläufe über die Bewerbungsformulare auf den Karriereseiten der Viridium Gruppe hochzuladen.